



澳門數碼生活  
Digital Life in Macau

張榮顯/等著  
Macao Internet Project  
澳門互聯網研究計劃

# 澳門數碼生活



張榮顯  
盛綺娜  
常雪  
陳惠貞  
周玥  
余家杰



## 澳門數碼生活 Digital Life in Macau



作者：張榮顯、盛綺娜、常雪、陳惠貞、周玥、余家杰

封面、插畫及美術設計：余家杰

策劃：澳門通訊展籌備委員會

網址: [www.CommunicMacau.com](http://www.CommunicMacau.com)

贊助：澳門基金會

出版：澳門互聯網研究計劃項目總監——張榮顯

電話: (853) 83974437

傳真: (853) 28840353

網址: [www.MacaoInternetProject.net](http://www.MacaoInternetProject.net)

電郵: [info@macaointernetproject.net](mailto:info@macaointernetproject.net)

印刷：華輝印刷

印刷數目：2000 本

出版及發行日期：2009 年 7 月

© 澳門互聯網研究計劃 / 2009

版權所有

於澳門出版及印刷

© Macao Internet Project / 2009

All rights reserved.

Published and printed in Macao.

ISBN 978-99937-709-1-6

## 作者簡介

張榮顯博士

澳門大學社會科學及人文學院傳播系助理教授，香港浸會大學傳理學院傳播學博士，曾獲「世界民意研究學會」(World Association for Public Opinion Research) 頒發2003年度伊利莎伯——尼爾森最佳論文獎。自1999年始，從事調查研究工作，先後與來自海外的學者專家在大中華區執行多項大型調查研究項目。現任「亞太地區互聯網研究聯盟」(Asia Pacific Internet Research Alliance)副主席(2005-2009)及「全球互聯網項目」(World Internet Project)成員，2008年獲邀加入「世界民意調查機構」(World Public Opinion.org)，成為澳門區代表。其主要研究範疇涵蓋互聯網傳播、資訊傳播科技的影響、民意調查、消費者分析等，為「美國民意研究學會」(American Association for Public Opinion Research)及「互聯網研究人員學會」(Association of Internet Researchers)會員。

近期著作：

1. Cheong, A., and Jin, J. (2009). The Evolving Pattern of Digital Divide: An Investigation of Individual Level of Divides. In Gustavo Cardoso, Angus Cheong, and Jeffrey Cole (eds.), *World Wide Internet: Changing Societies, Economies and Cultures*, pp126-142. Macau: University of Macau Press.
2. Cardoso, Gustavo, Cheong, Angus, and Cole Jeffrey (2009). *World Wide Internet: Changing Societies, Economies and Cultures*. Macau: University of Macau Press.
3. 張榮顯 (2009)。澳門資訊傳播科技指標調查2009 (Surveying Macao ICT indicators 2009)。澳門大學：澳門大學互聯網研究計劃(中、英文)。

盛綺娜，澳門大學傳播系碩士，專於新媒體研究，目前為新媒體項目研究員。

常雪，澳門大學傳播系碩士生，專於媒體及民意研究。

陳惠貞，於澳門大學畢業，目前從事數據分析。

周玥，澳門大學傳播系碩士生，專於網上社交媒介研究。

余家杰，澳門大學傳播系碩士生，專於新傳播技術應用。



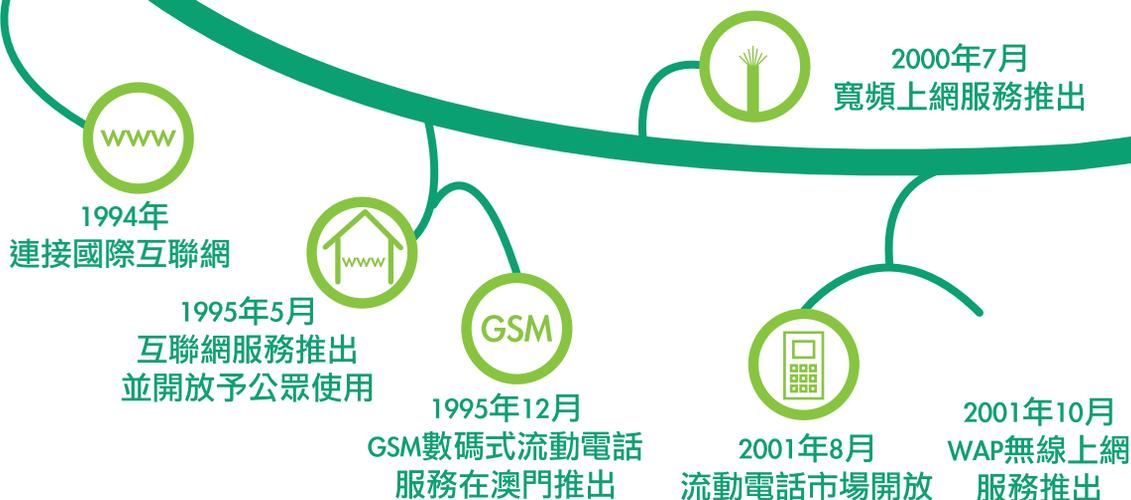
# 目錄



# 目錄

<b>1</b>	<b>澳門數碼環境</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>澳門居民使用數碼科技情況</b>	<b>10</b>
⊕	互聯網	10
⊕	3G	13
⊕	流動上網	14
⊕	有線電視	15
<b>3</b>	<b>澳門居民網上活動情況</b>	<b>16</b>
⊕	社交	17
⊕	論壇	21
⊕	資訊	24
⊕	購物	28
⊕	理財	30
⊕	青少年的網上世界	31
⊕	澳門網癮現象	40
<b>4</b>	<b>澳門數碼生活的未來</b>	<b>50</b>





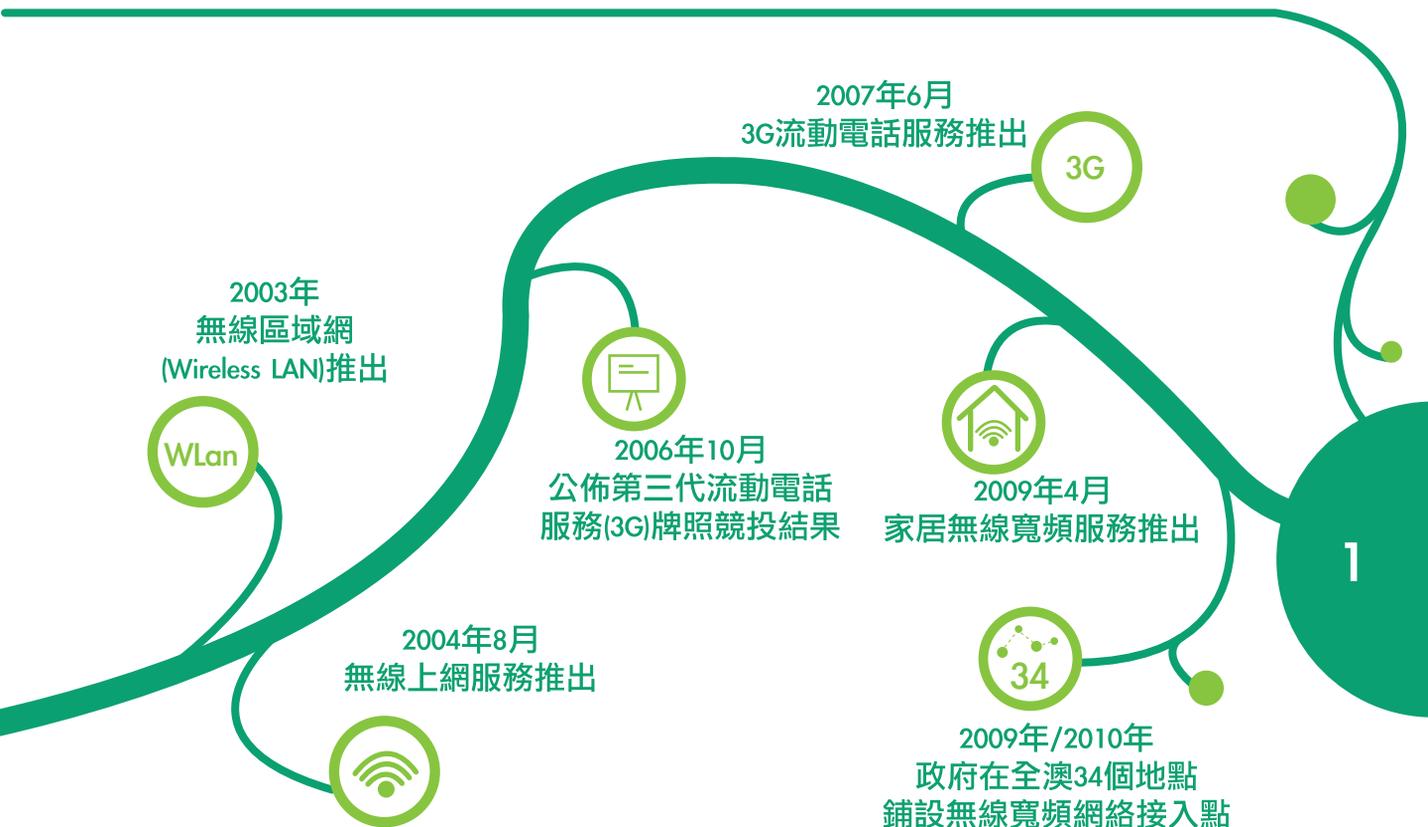
## 互聯網正改變著我們的社會、政治、經濟和文化生活。

自1994年從澳門接上國際互聯網的一刻始，澳門人的生活就跟隨著科技發展的洪流滾滾向前。大勢所趨之下，你、我、他都在這流動過程中經歷著同樣的、相似的、或是不一樣的網上生活模式。

什麼是一樣的？什麼是相似的？什麼是不一樣的？

這本書試圖為上述問題尋找答案。

同時，我們希望，當你閱讀完這本薄薄的小書，你對身邊的環境有一個較為概括的了解，使大家在共同的起點上繼續探索未來數碼生活的真諦。



本書所提供的數據和分析，大部份來自筆者從2001年開始進行的「澳門互聯網研究計劃」，該計劃每年在本澳執行大規模的隨機樣本調查，調查對象為6至84歲會說中文的澳門居民，調查結果可反映澳門居民使用互聯網及其他新傳播科技的狀況，以及他們對數碼世界所作出的回應情況。

本書一共分四個章節，分別是：澳門數碼環境、澳門居民使用數碼科技狀況、澳門居民網上活動情況和澳門數碼生活的未來。

## 澳門數碼環境

所謂數碼技術，是說所有傳遞、加工和處理數碼訊號的技術。在電子數位電腦、數控技術、通訊設備等領域，數碼技術都得到了廣泛的應用。由於互聯網的廣泛流行，它幾乎成了數碼技術的代名詞。由此看出，數碼技術已經滲透到市民生活的方方面面，從某種意義上講，現代人正在經歷著一場數碼生活的變革。

跟許多地方的經驗一樣，互聯網從大學開始應用。澳門大學於1994年接上國際互聯網，較香港中文大學晚三年。澳門公眾幾乎與香港公眾同時在1995年開始使用國際網際網絡。自此，互聯網在澳門的普及速度以指數增長。從最初的2.6%到2001年的33%，再到2008年的66%，在短短十五年間，互聯網已經從無到普及，遠超於其他任何新傳播科技的普及速度。

互聯網在澳門的發展期間，經過2000年的寬頻開始應用、2001年的WAP無線上網、2007年的3G無線上網，到2009年的家居無線寬頻上網，上網技術推陳出新，隨著明年澳門特區政府在全澳34個地點鋪設無線寬頻網絡接入點，屆時，澳門的網絡世界將從定點的家居走到街頭，流動式的數碼生活即將來臨。

從2001年第一次互聯網使用調查開始，其結果顯示澳門的上網電腦數及網民上網率連年持續增長。截至2008年底，有81.4%的澳門家用電腦聯網率，約有13.6萬台，以及六成六的個人上網率，約有34萬網民，顯示澳門的互聯網普及情況已晉世界先進地區之列。

寬頻上網之家用電腦滲透率也增長迅速，至去年底達七成九，而在聯網的電腦中，九成七為寬頻方式，當其他國家還在努力推動寬頻上網的時候，澳門幾乎所有的電腦都已經以寬頻方式來接通網絡高速公路了。

**表 1-1 家庭上網電腦數 (2008)**

家庭總數*	上網電腦總數	撥號上網電腦數 <sup>(1)</sup>	寬頻上網電腦數 <sup>(2)</sup>
16.7萬	13.6萬	3.7千	13.2萬
佔家庭總數的比例	81.4%	2.2%	79%
佔上網家庭的比例	100%	2.7%	97.1%

\* 根據澳門統計暨普查局公佈之07-08年間住戶總數為167,187個，其中可能包含外勞住戶數，因此上述計算之上網電腦數有可能出現高估情況。

(1)及(2)不包括租用專線、無線和手機上網。

另外，截至2008年底，澳門有73.1%的住戶擁有固定電話線路，75.4%的澳門居民至少有一個流動電話帳號，87.5%、34%及17.4%的家庭分別擁有電腦、手提電腦和接駁了有線電視。

**表 1-2 澳門數碼環境 (2008)**

住戶固定電話線	流動電話用戶	擁有電腦之住戶	擁有手提電腦之住戶	住戶上網電腦
122202	386056	146289	56844	136090
73.1%	75.4%	87.5%	34.0%	81.4%

住戶寬頻上網電腦	互聯網用戶	無線上網	有線電視
132078	337995	35336	29091
79.0%	66.0%	6.9%	17.4%

此外，反映一個地區的網絡基礎資源的其中兩個指標是以當地之域名登記的數量和網民可使用的海外頻寬量。以“mo”登記之域名於2008年底共有2390個，其中“.com.mo”最多，佔74%，每萬網民擁有量為68個，遠遠落後於中國內地的455個。這數據一方面所反映的是澳門域名使用嚴重偏低，另一方面未能反映非澳門的其他頂級域名在澳門的使用情況。不過，在頻寬方面，去年的海外頻寬共有6827Mbps，每名澳門網民享有的國際頻寬為0.022Mbps，十倍於每名中國內地網民的0.0022Mbps。

表 1-3 澳門域名分佈

分類域名	數量	佔域名總數比例
.com.mo	1774	74%
.org.mo	307	13%
.mo	215	9%
.gov.mo	139	6%
.edu.mo	75	3%
.net.mo	7	0.3%
總計	2517	100%

\* 資料來源：澳門互聯網資訊中心(<http://www.monic.net.mo>)；資料截至2008年12月。上述頂層網域名.mo與部份其他的次級網域名重複，實際登記的域名總計為2390個。