

澳門數碼生活 2010



張榮顯
盛綺娜
常 雪
余家杰

澳門數碼生活 2010

Digital Life in Macau 2010



作者：張榮顯、盛綺娜、常雪、余家杰

封面、插畫及美術設計：余家杰

策劃：澳門通訊展籌備委員會

贊助：經濟局 易研網絡研究實驗室

出版：澳門互聯網研究學會 —— 張榮顯

電話：(853) 2875 2635

傳真：(853) 2857 5445

網址：www.MacaoInternetProject.net

電郵：info@macaointernetproject.net

印刷：華輝印刷

印刷數目：2000本

出版及發行日期：2010年7月

定價：澳門幣 50 元

© 澳門互聯網研究計劃 / 2010

版權所有

於澳門出版及印刷

© Macao Internet Project / 2010

All right reserved.

Published and printed in Macao.

ISBN 978-99937-709-7-8

作者簡介

關於張榮顯博士

易研網絡研究實驗室研究總監兼澳門大學傳播系助理教授。



澳門互聯網研究計劃總監，2010年創立澳門互聯網研究學會，任會長。

曾獲「世界民意研究學會」(World Association for Public Opinion Research) 頒發2003年度伊利莎伯一尼爾森最佳論文獎。

張博士活躍於國際學術舞臺，目前為「亞太地區互聯網研究聯盟」(Asia Pacific Internet Research Alliance) 副主席(2005年至今)及「世界互聯網項目」(World Internet Project) 主要成員(2001年至今)。

2004年，張博士在澳門負責協調組織了首次亞太互聯網研究聯盟的國際研討會，三十多位來自全球各地的學者專家出席了會議。

2008年，張博士獲邀加入「世界民意調查機構」(World Public Opinion.org)，成為澳門民意項目執行統籌。

2009年，張博士在澳門負責協調組織了「世界互聯網項目年會2009」，全球三十多位研究互聯網的專家學者出席了會議，張博士並出版合編《World Wide Internet》一書，已發行至全球。

近期著作：

1. Cheong, A. and Jin, J. (2009) The Evolving Pattern of Digital Divide: An Investigation of Individual Level of Divides. In Gustavo Cardoso, Angus Cheong, and Jeffrey Cole (eds.), World Wide Internet: Changing Societies, Economies and Cultures, pp126-142. Macau: University of Macau Press.
2. Cardoso, Gustavo, Cheong, Angus, and Cole Jeffrey (2009). World Wide Internet: Changing Societies, Economies and Cultures. Macau: University of Macau Press.
3. 張榮顯 (2010)。澳門資訊傳播科技指標調查2010 (Surveying Macao ICT Indicators 2010)。易研網絡研究：互聯網研究計劃。

盛綺娜，澳門大學傳播系碩士，專於新媒體研究，目前為新媒體項目研究員。

常雪，澳門大學傳播系碩士，專於媒體及民意研究。

余家杰，澳門大學傳播系碩士生，專於新傳播技術應用。



★ 目錄

澳門數碼生活環境

澳門數碼環境	6
--------------	---

澳門居民使用數碼科技情況

澳門居民之ICT滲透率	10
一般互聯網使用	11
互聯網個人應用指數	13
流動上網	16
網上訊息獲取	17

網上社交

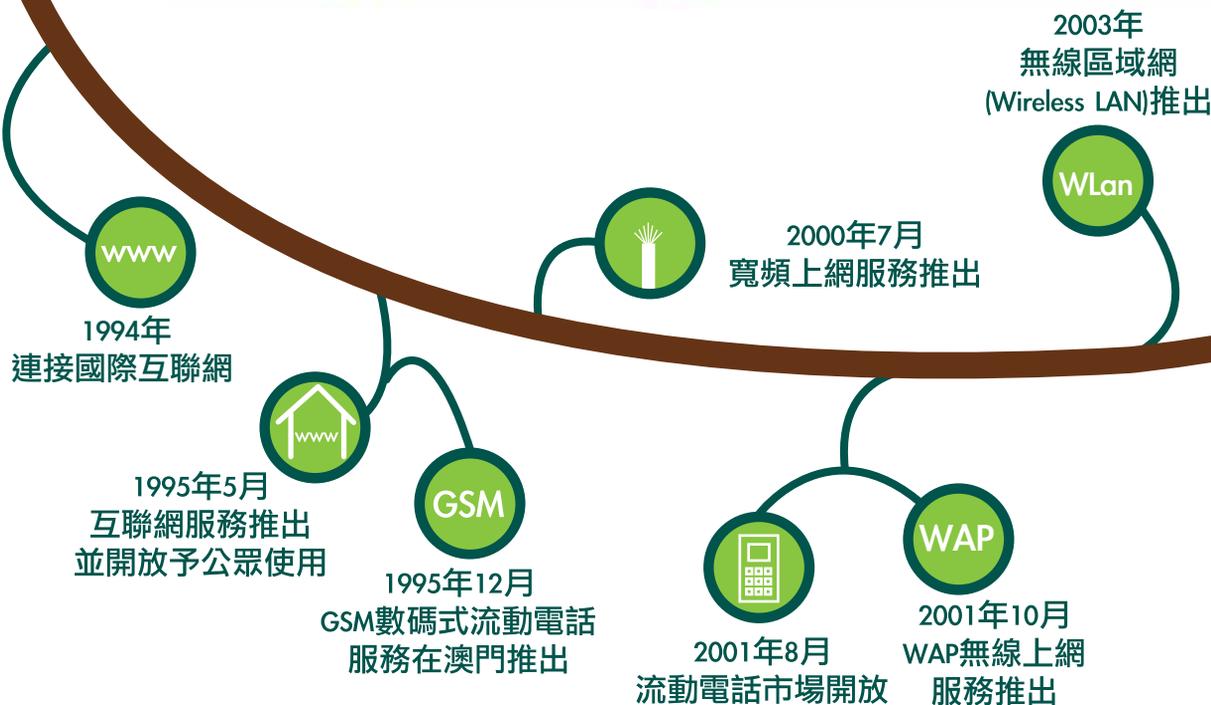
SNS——社交網的盛世天下	21
Facebook——你的真實生活	22
Blog——改變、融合、轉型中的生存新策略	27
Youtube——當影像成為一種習慣	28
傳統討論區——不是SNS，但同樣屹立不倒	29

青少年的網上世界

青少年上網行為概述	36
青少年的網上社交	38
青少年的手提電話應用	40
網癮現象	41

澳門數碼生活的未來

數碼生活的未來	43
---------------	----



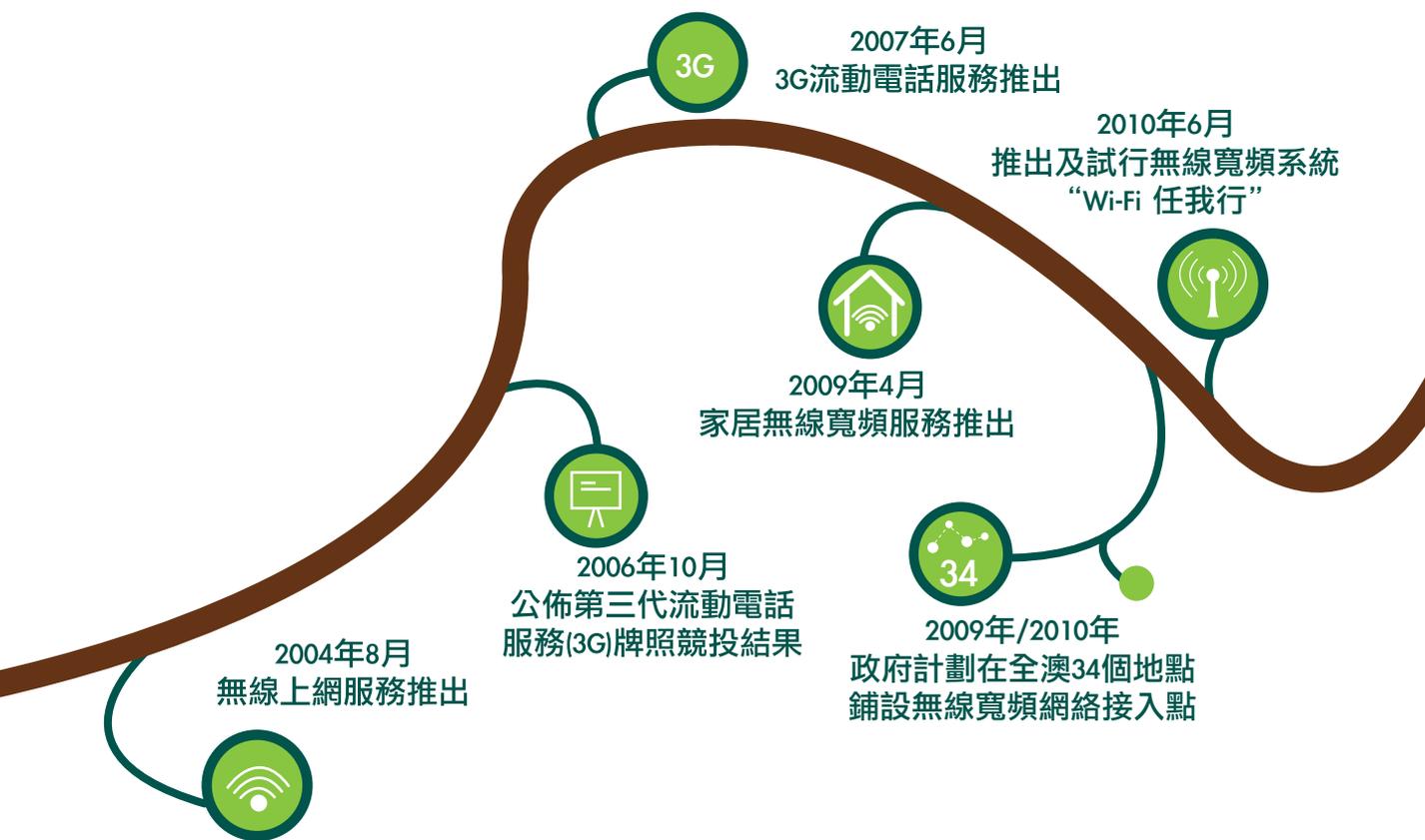
互聯網正改變著我們的社會、政治、經濟和文化生活。

互聯網如何改變我們？這是個有趣的問題。當你在Yahoo閱讀新聞時，它是一個資訊呈現工具；當你用Google尋找網站時，它變成訊息搜索工具；當你用Wikipedia查找或修改概念時，它就是知識交流工具；當你用Youtube上傳或觀看影片時，它是一個娛樂工具；而當你用Facebook查看朋友近況時，它又化身為社交工具。

從新聞閱讀到社交網站，互聯網從web1.0的單向傳播時代急速轉變到web2.0的雙向交流時代。這個轉變，讓互聯網使用者成為了網絡中

真正的主角，同時，也讓互聯網進一步融入到網民的現實生活中。

當虛擬世界與現實生活的界限愈漸模糊時，你是否有過這樣的經歷：原來我所有的朋友都有Facebook帳戶，我每天都想上去看看他們的生活新狀態；或者是，今晚生日聚會的照片一定要上傳到Facebook上去跟朋友分享；又或者，我在Youtube上發現一條好片，一定要讓你們看看……對，互聯網就是這樣改變著我們的生活。它從最初的資訊呈現工具，逐步蛻變成今日的現實社交工具，真實世界的人際交往已經與網絡密不可分。互聯網，真真正正地開始成為我們生活的一部份。



時隔一年，新一期的《澳門數碼生活》又與讀者見面了！過去的一年中，澳門人的「數碼生活」新增了哪些體驗？有哪些引人注目的事件在互聯網上發生？互聯網的各種網站和功能如何融合，不斷滿足網民的使用需求？上述問題的答案將在這本小書中向大家一一揭曉。

本書所提供的數據和分析，大部份來自筆者在澳門大學從2001年開始主持的「澳門互聯網研究計劃」（以下簡稱“計劃”）以及我們的研究團隊研發的網絡挖掘（Web Mining）平台。該計劃每年在本澳執行大規模的隨機樣本電話調查，調查對象為6至84歲會說中文的澳門居民，調查結果可反映澳門居民使用互聯網及其他新傳播科技的狀況，以及他們對數碼世界所作出的回應情況。

本書一共分五個章節，分別是：澳門數碼生活環境、澳門居民使用數碼科技狀況、澳門居民

的網上社交、青少年的網上世界和澳門數碼生活的未來。

澳門數碼環境

所謂數碼技術，是指所有傳遞、加工和處理數碼訊號的技術。在電子數位電腦、數控技術、通訊設備等領域，數碼技術都得到了廣泛的應用。由於互聯網的廣泛流行，它幾乎成了數碼技術的代名詞。由此看出，數碼技術已經滲透到市民生活的方方面面，從某種意義上講，現代人正在經歷著一場數碼生活的變革。

跟許多地方的經驗一樣，互聯網從大學開始應用。澳門大學於1994年接上國際互聯網，較香港中文大學晚三年。澳門公眾幾乎與香港公眾同時在1995年開始使用國際網際網絡。自此，互聯網在澳門的普及速度以指數增長。從最初

的2.6%到2001年的33%，再到2009年的70%，在短短十六年間，互聯網已經從無到普及，遠超於其他任何新傳播科技的普及速度。

互聯網在澳門的發展期間，經過2000年的寬頻開始應用、2001年的WAP無線上網、2007年的3G無線上網，到2009年的家居無線寬頻上網，上網技術推陳出新，隨著澳門特區政府在全澳多個地點鋪設無線寬頻網絡接入點，推行“Wifi任我行”，澳門的網絡世界將從定點的家居走到街頭，流動式的數碼生活即將來臨。

從2001年第一次互聯網使用調查開始，其結果顯示澳門的上網電腦數及網民上網率連年持續增長。截至2009年底，有83%的澳門家用電腦聯

網率，約有14萬台，以及七成的個人上網率，約有36萬網民，顯示澳門的互聯網普及情況已晉世界先進地區之列。

寬頻上網之家用電腦滲透率也增長迅速，至去年底已近八成，而在聯網的電腦中，九成七為寬頻方式，當其他國家還在努力推動寬頻上網的時候，澳門幾乎所有的電腦都已經以寬頻方式來接通網絡高速公路了。

另外，截至2009年底，澳門有69.7%的住戶擁有固定電話線路，82.1%的澳門居民至少有一個流動電話帳號，89.1%及9%的家庭分別擁有電腦和接駁了有線電視。

表 1-1-1 家庭上網電腦數 (2009)

家庭總數 *	上網電腦總數	撥號上網電腦數 ⁽¹⁾	寬頻上網電腦數 ⁽²⁾
17萬	14萬	1.8千	13.5萬
佔家庭總數的比例	83%	1%	80%
佔上網家庭的比例	100%	1%	97%

* 家庭總數乃根據澳門統計暨普查局公佈之07-08年間住戶總數167,187個及08年和09年對應的人口總數及期末外地僱員數目推估，推估出09年住戶數為169,719個。其中可能包含外勞住戶數，因此上述計算之上網電腦數有可能出現高估情況。

(1)及(2)不包括租用專線、無線和手機上網。

表 1-1-2 澳門數碼環境 (2009)

住戶固定電話線	流動電話用戶	擁有電腦之住戶	住戶上網電腦
118331	420098	151220	140188
69.7%	82.1%	89.1%	82.6%

住戶寬頻上網電腦	互聯網用戶	無線上網	有線電視
135281	358260	45038	15275
79.7%	69.7%	8.8%	9.0%

此外，反映一個地區的網絡基礎資源的其中兩個指標是以當地之域名登記的數量和網民可使用的海外頻寬量。以“mo”登記之域名於2009年底共有2818個，其中“.com.mo”最多，佔69%，每萬網民擁有量為70個，遠遠落後於中國內地(以“cn”登記)的350個。這數據一方面所反映的是澳門域名使用率嚴重偏低，另一

方面未能反映非澳門的其他頂級域名在澳門的使用情況。不過，在頻寬方面，去年的海外頻寬共有8381Mbps，每名澳門網民享有的國際頻寬為0.023Mbps，十倍於每名中國內地網民的0.0023Mbps。

表 1-1-3 澳門域名分佈

分類域名	數量	佔域名總數比例
.com.mo	1949	69%
.org.mo	368	13%
.mo	264	9%
.gov.mo	146*	5%
.edu.mo	82	3%
.net.mo	9	0.3%
總計	2818	100%

資料來源：澳門互聯網資訊中心;資料截至2009年12月。
上述頂級域名.mo與部份其他的次級域名重複。
*.gov.mo數目不包括已逾期數目。

