第十七次澳門居民互聯網使用年度調查報告

2017/3/1

澳門互聯網研究學會
Macao Association for Internet Research

「澳門互聯網研究計劃」第17次年度調查

研究方法

本報告內容之數據來自澳門互聯網研究學會及易研網絡研究實驗室共同執行之「澳門互聯網研究計劃」多年累積的研究成果。

本年度的調查於2017年1月2日至14日期間進行，調查成功訪問1,000名6-84歲合資格的本澳居民。調查結果對照官方公佈的人口數據，經過性別及年齡作加權處理。

本報告中「居民」指6-84歲居民，包括外地僱員；「網民」指有透過電腦、手機、平板電腦等任何設備上網的居民。

調查時期	樣本量	調查對象
2017/1/2-14	1,000	6-84歲的澳門居民
調查方法	**抽樣方法**	**加權方法**
隨機抽樣電話調查(CATI)	隨機號碼撥號(RDD) 最近生日法	官方公佈數據：性別 x 年齡
回應率(AAPOR-RR3)	**合作率(AAPOR-CR3)**	**95%信心水準下的抽樣誤差**
35.3%	69.8%	±3.16%

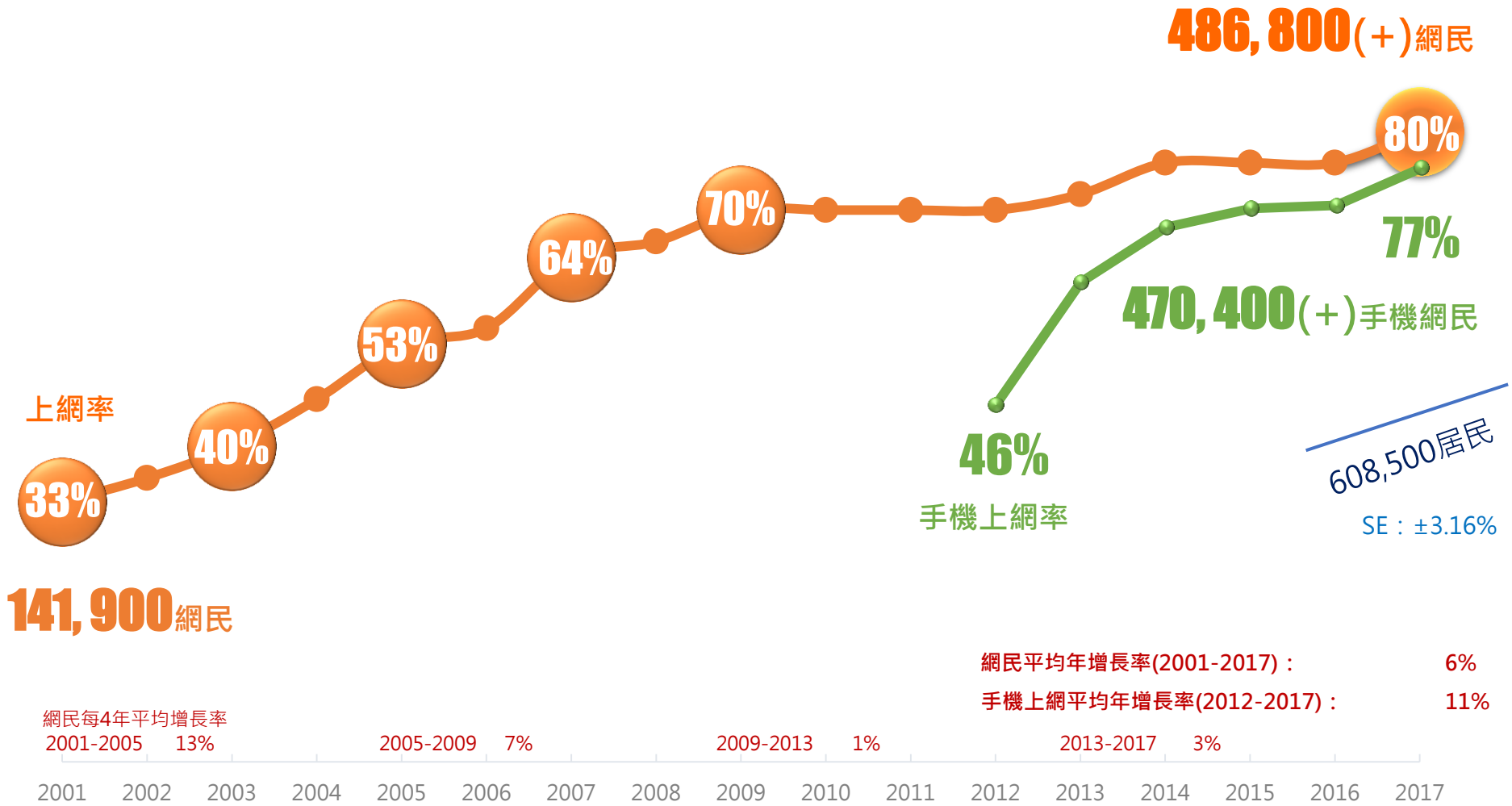
© 2017 澳門互聯網研究學會

居民互聯網使用情況

© 2017 澳門互聯網研究學會

互聯網滲透率

上網率09年起增速緩慢，今年達80%(+)，網民數比去年約增3萬達49萬人
手機上網率與上網率接近，達77%(+)

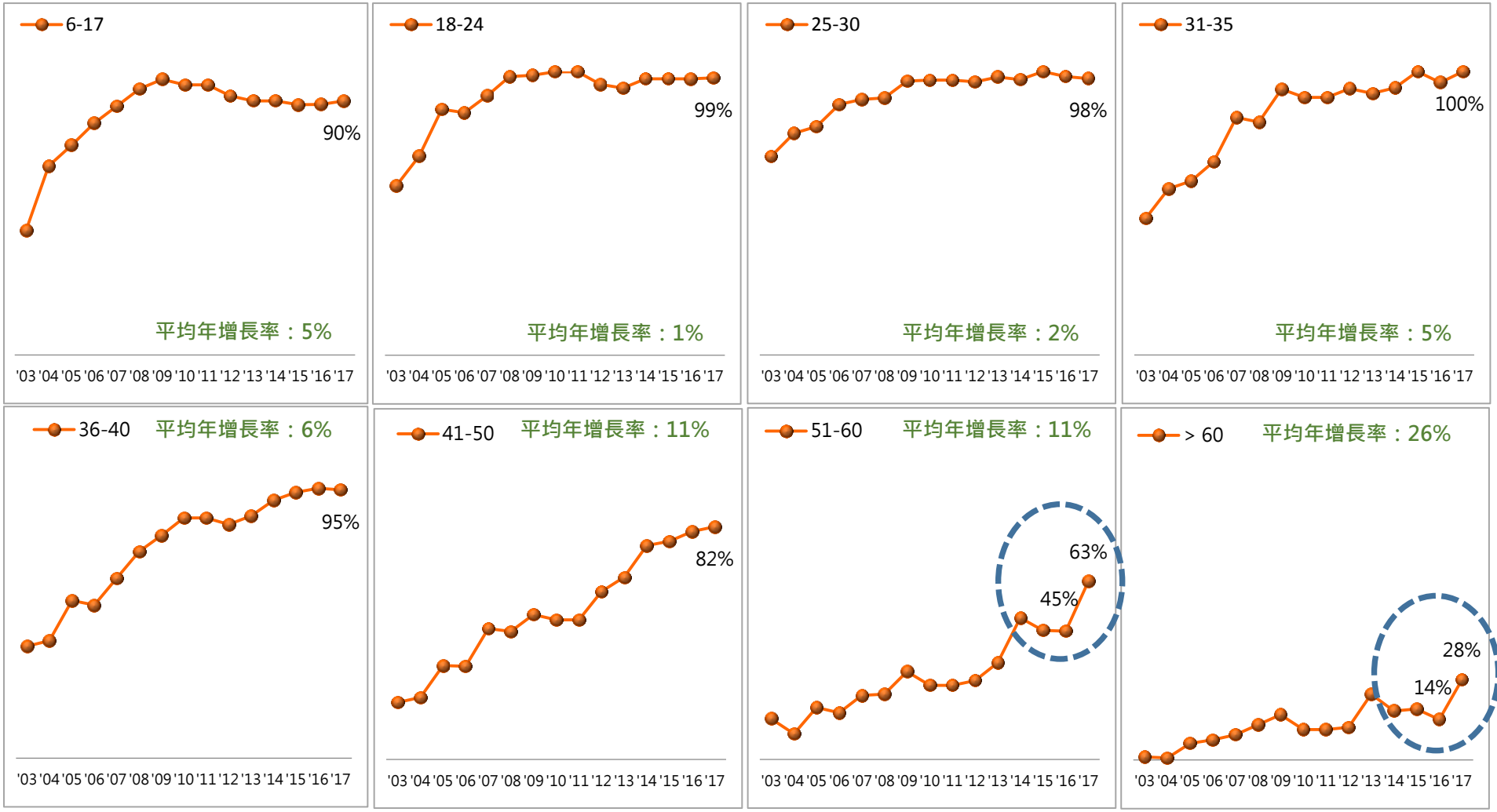


* 6-84歲居民

© 2017 澳門互聯網研究學會

互聯網滲透率

年輕人已經全民上網
50歲以上人士的上網率有明顯的增長

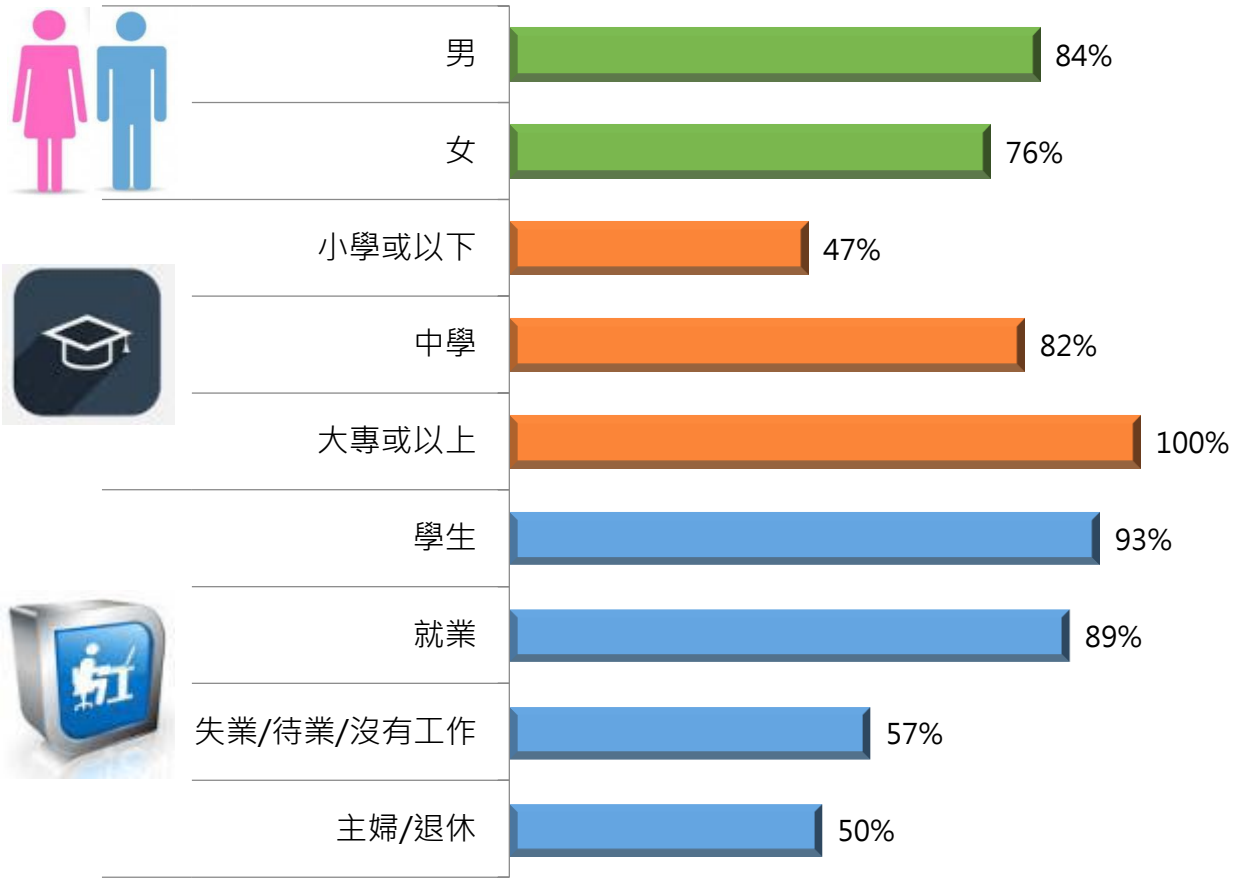


* 6-84歲居民

© 2017 澳門互聯網研究學會

互聯網滲透率

男性的上網率高於女性
教育程度較高者、學生的上網率較高

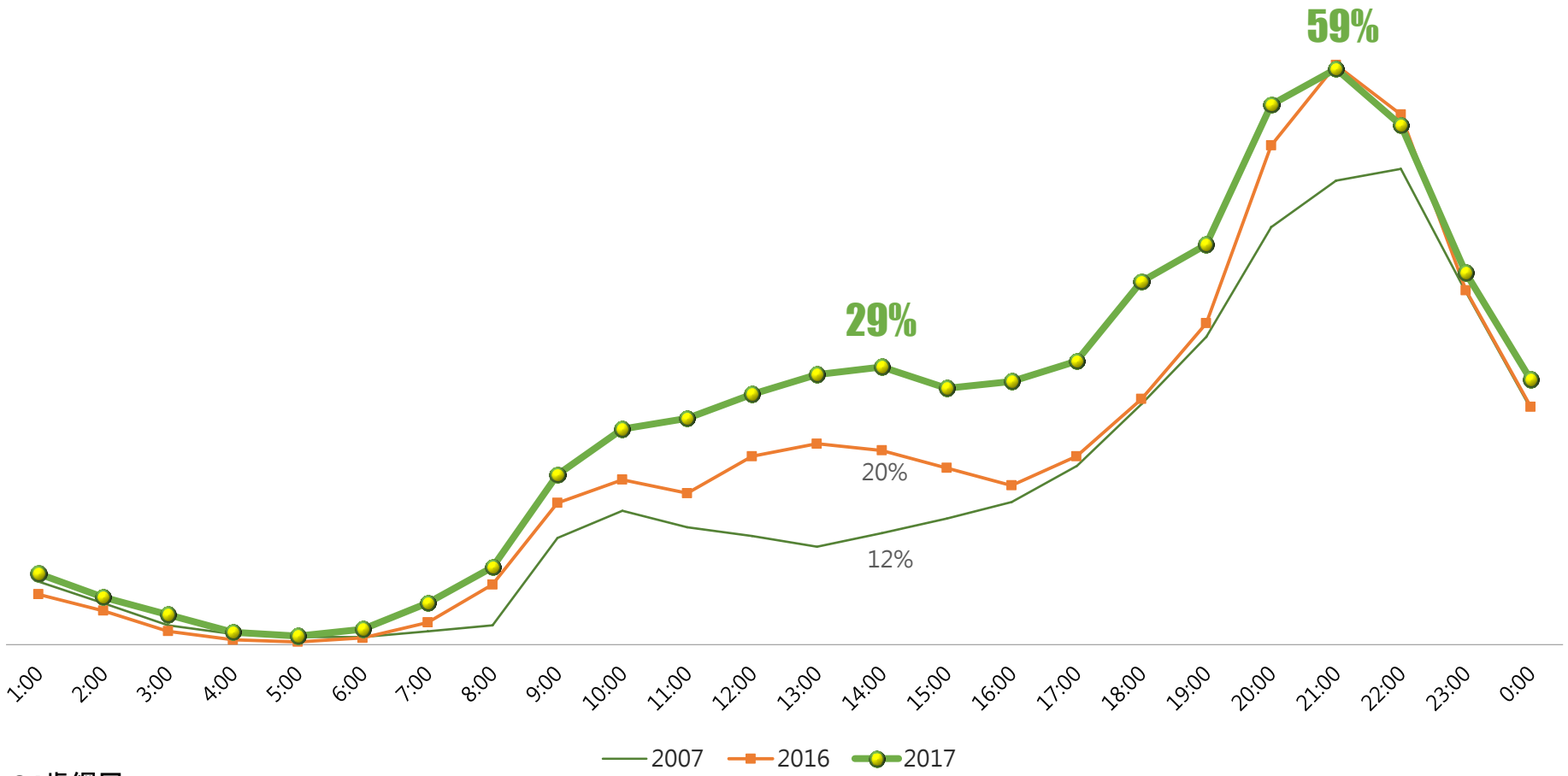


*** 6-84歲居民**

© 2017 澳門互聯網研究學會

上網時間

日間的上網率明顯上升
晚上9時前後為上網的最高峰，中午2時為小高峰

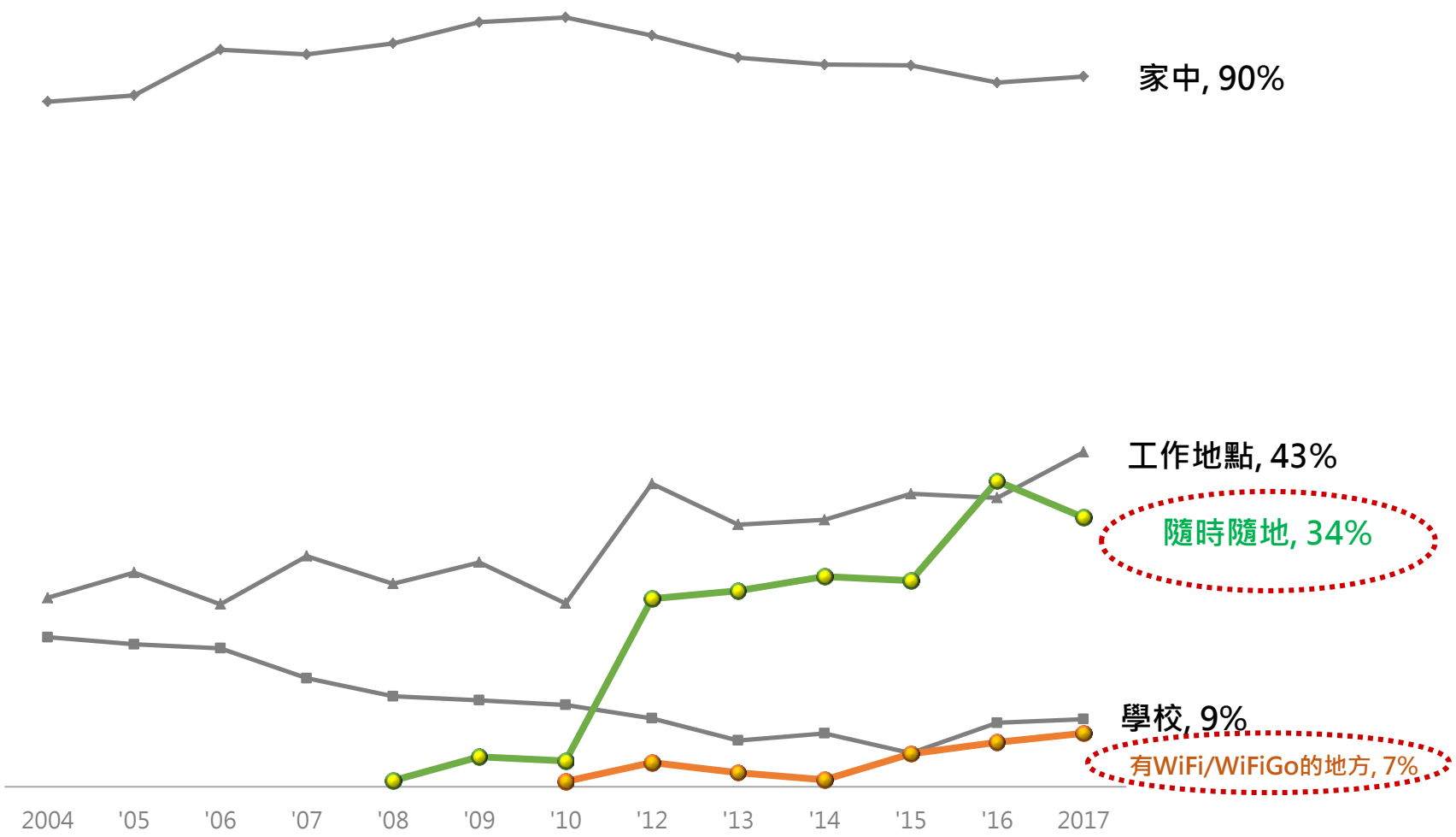


*** 6-84歲網民**

© 2017 澳門互聯網研究學會

上網地點

近年越來越多網民隨時隨地上網

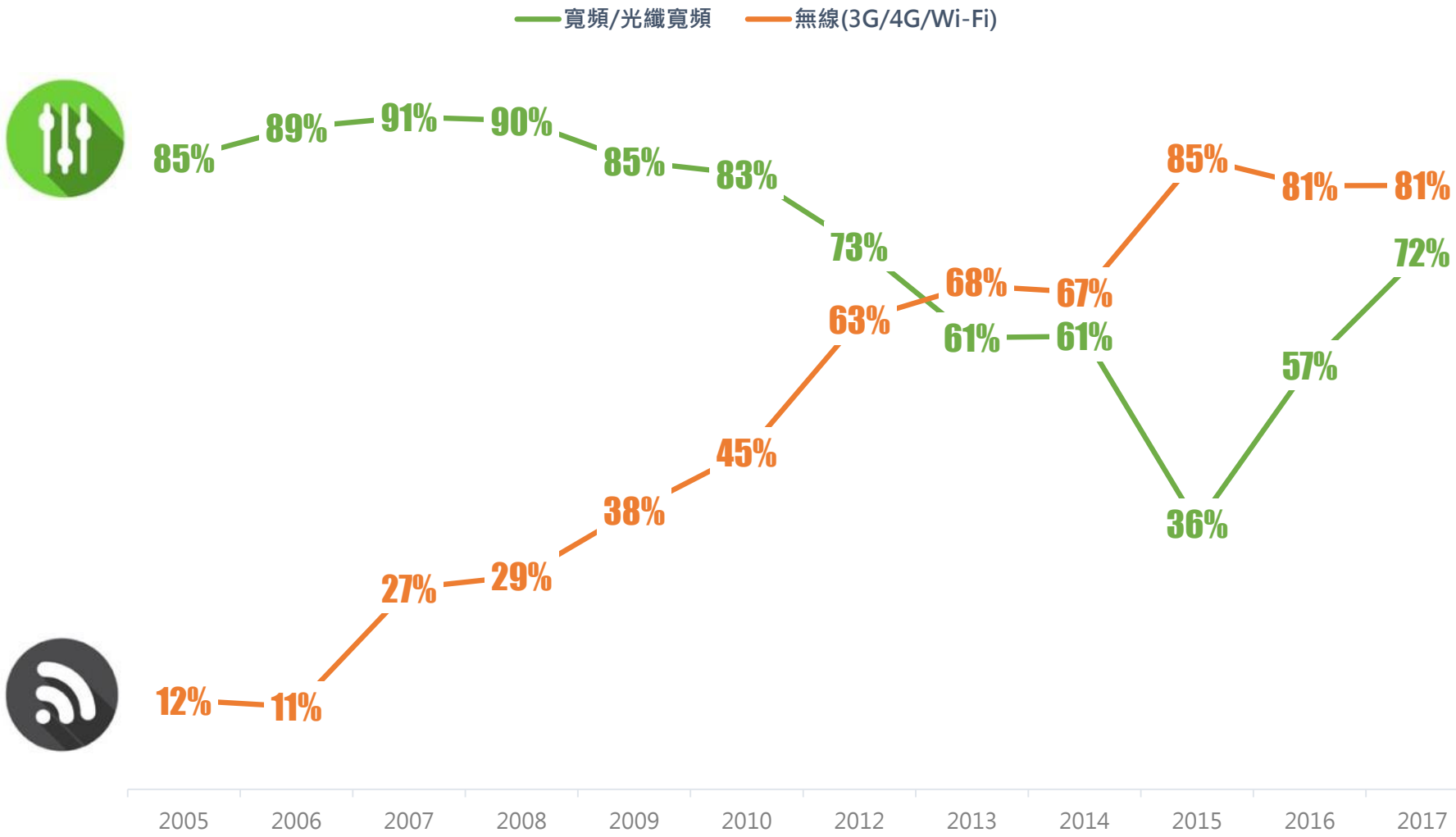


* 6-84歲網民

© 2017 澳門互聯網研究學會

連接互聯網方式

寬頻/光纖寬頻上網比率回升

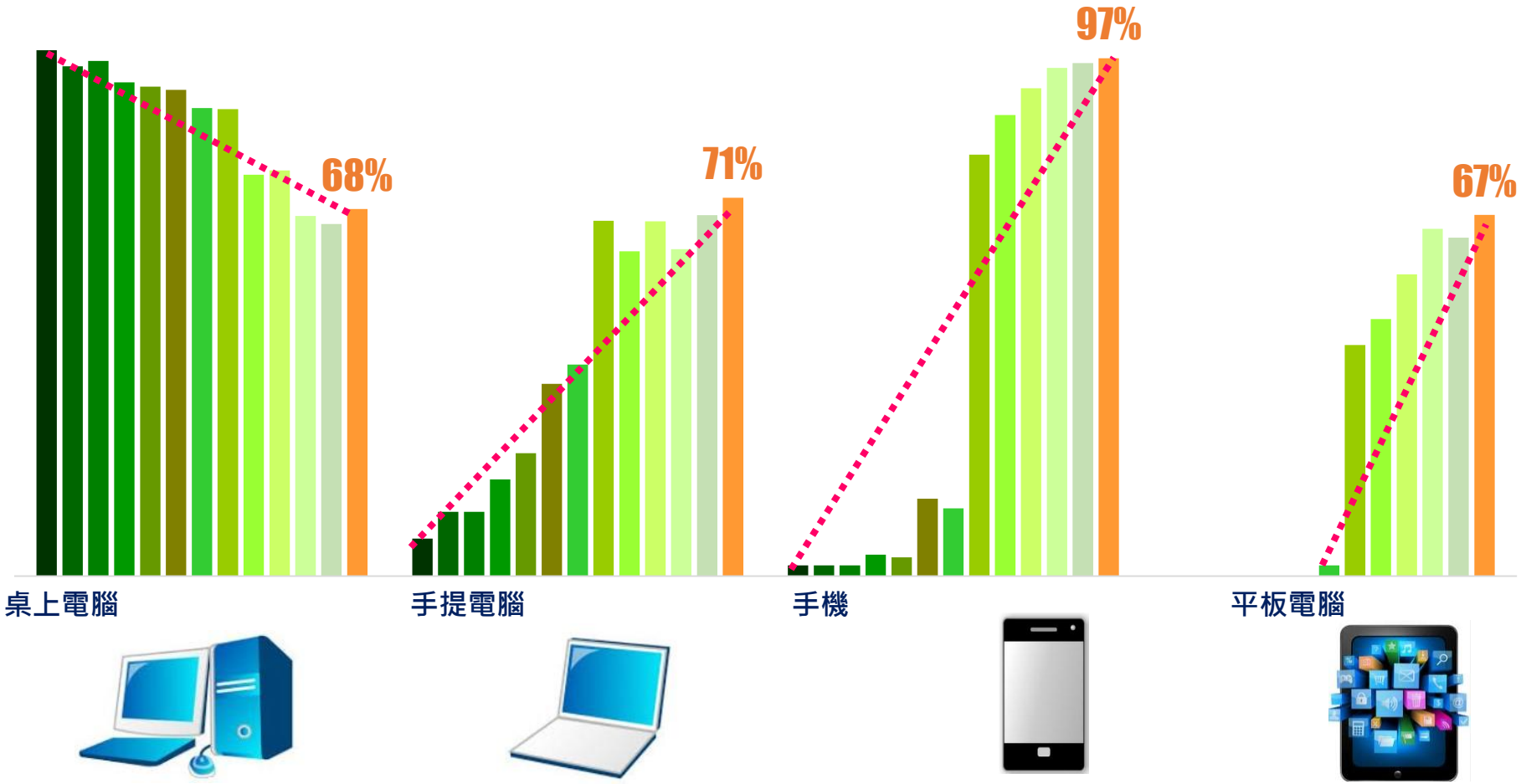


* 6-84歲網民

© 2017 澳門互聯網研究學會

上網工具

幾乎所有網民都使用手機上網

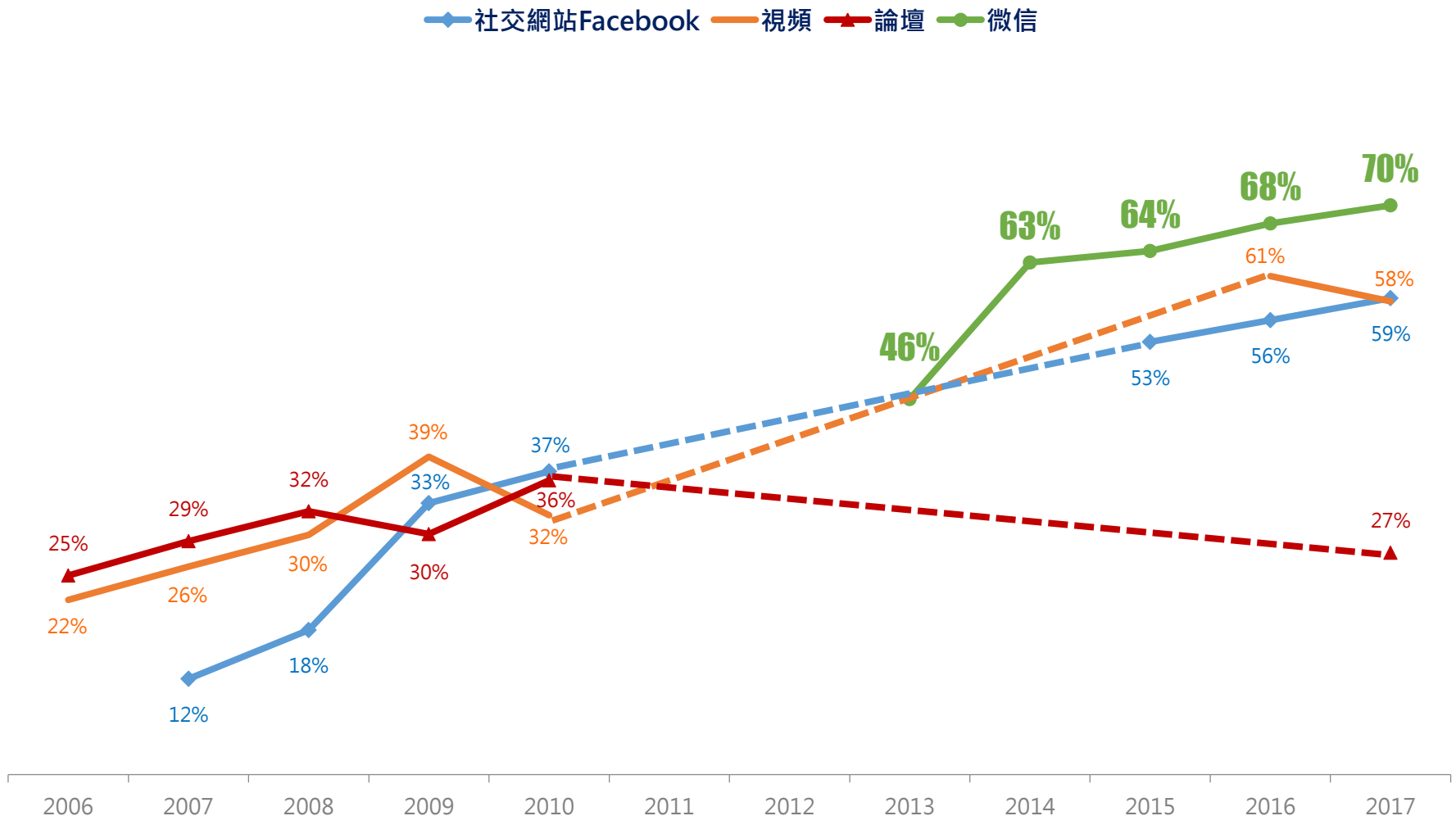


* 6-84歲網民

© 2017 澳門互聯網研究學會

網上活動

70%居民使用微信
微信使用率高於社交網站Facebook、視頻瀏覽、論壇



* 6-84歲居民。虛線代表當年調查沒有問及。

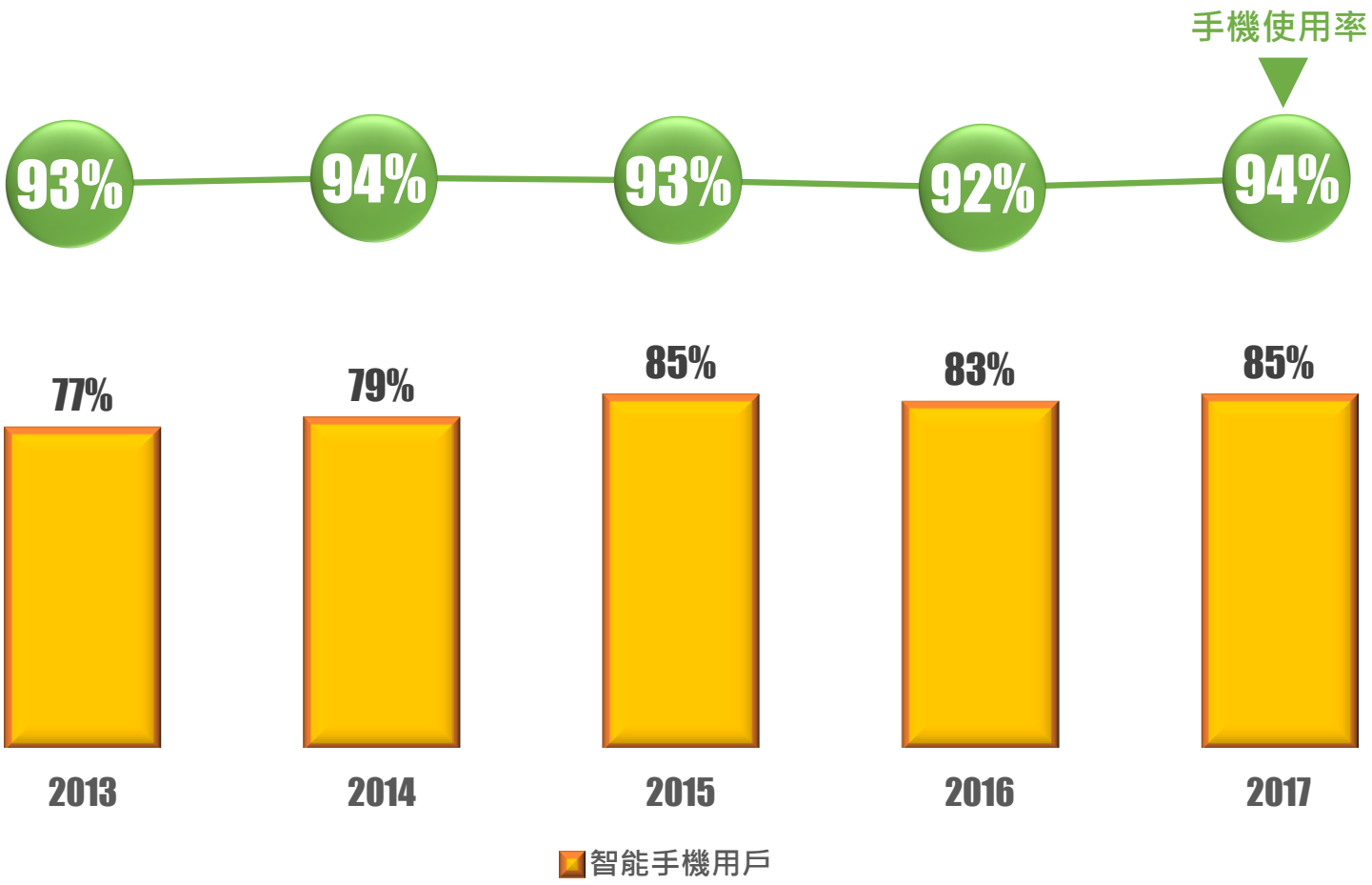
© 2017 澳門互聯網研究學會

手機及微信使用情況

© 2017 澳門互聯網研究學會

手機使用

本澳手機普及率超過九成
八成半居民使用智能手機



* 6-84歲居民

© 2017 澳門互聯網研究學會

最常使用的手機APP

「社交/溝通」類APP最受歡迎，最常使用手機APP以微信稱冠
69%有使用手機APP的手機網民最常使用微信

88%手機網民使用手機APP

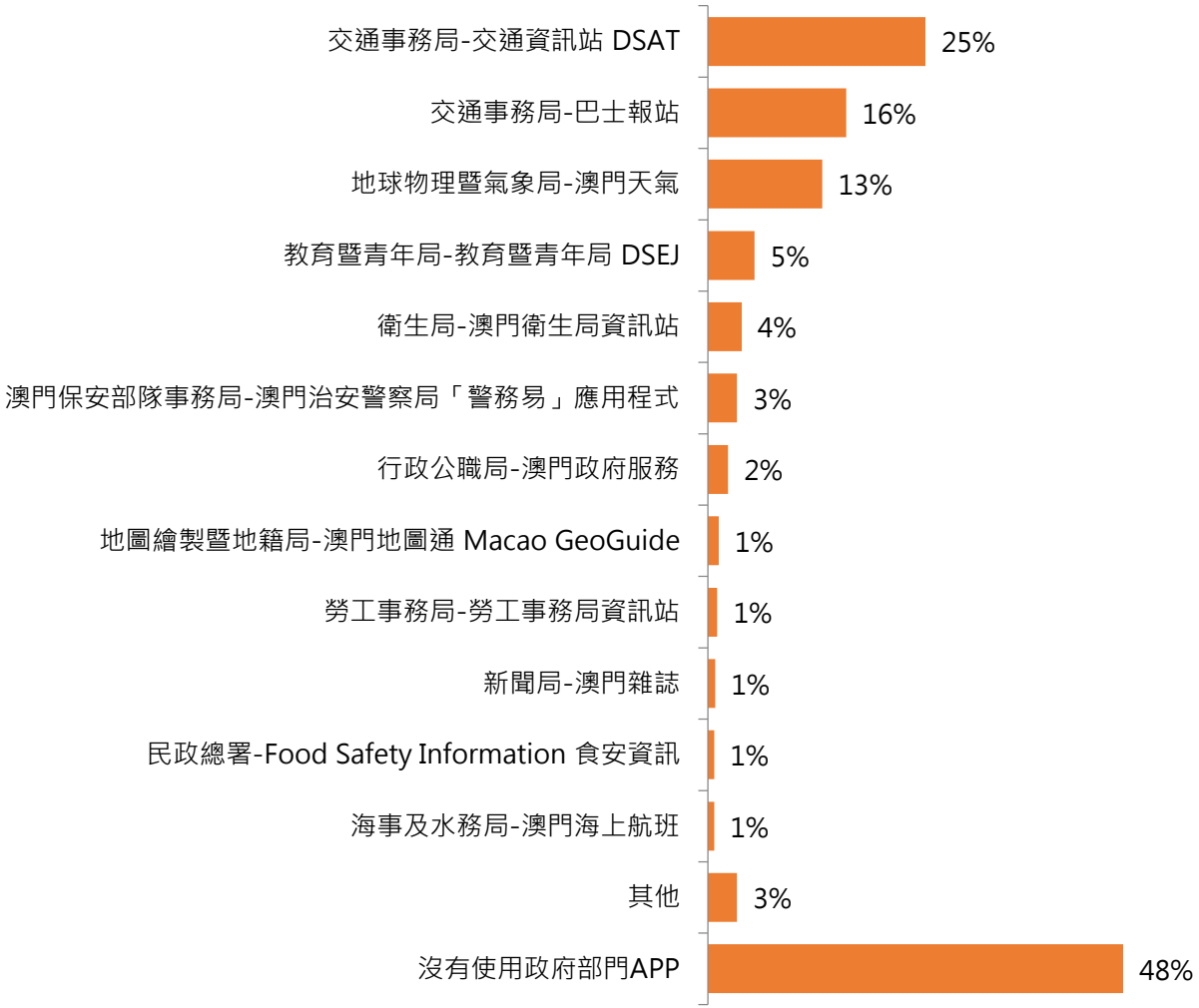
社交/溝通	WeChat/微信	69%
	Facebook	42%
	WhatsApp	33%
	Line	6%
	微博	2%
	QQ/Tencent	2%
	Messenger	1%
	Snapchat	1%
	網絡電話APP	1%
	其他社交APP	1%
資訊	蘋果動新聞	6%
	澳門日報	5%
	其他媒體資訊(報紙/雜誌/電視台/新聞)	2%
	瀏覽器/搜尋器/門戶網APP	2%
	Google	4%
	巴士報站	1%
視頻	YouTube	14%
	其他視頻APP	2%
	千尋影視	1%
	myTV	0.3%
娛樂	音樂APP	2%
	遊戲APP	8%
照片/相機	Instagram	8%
購物/理財	淘寶	6%
	理財/銀行APP	1%
其他工具	天氣APP	4%
	電子郵件APP	2%
	地圖/交通APP	2%
其他		8%
沒有最常使用的APP		1%
不知道/很難說		7%

*** 6-84歲手機網民**

© 2017 澳門互聯網研究學會

手機APP使用

一半使用手機APP的手機網民有使用政府手機APP用者中最多使用交通事務局APP

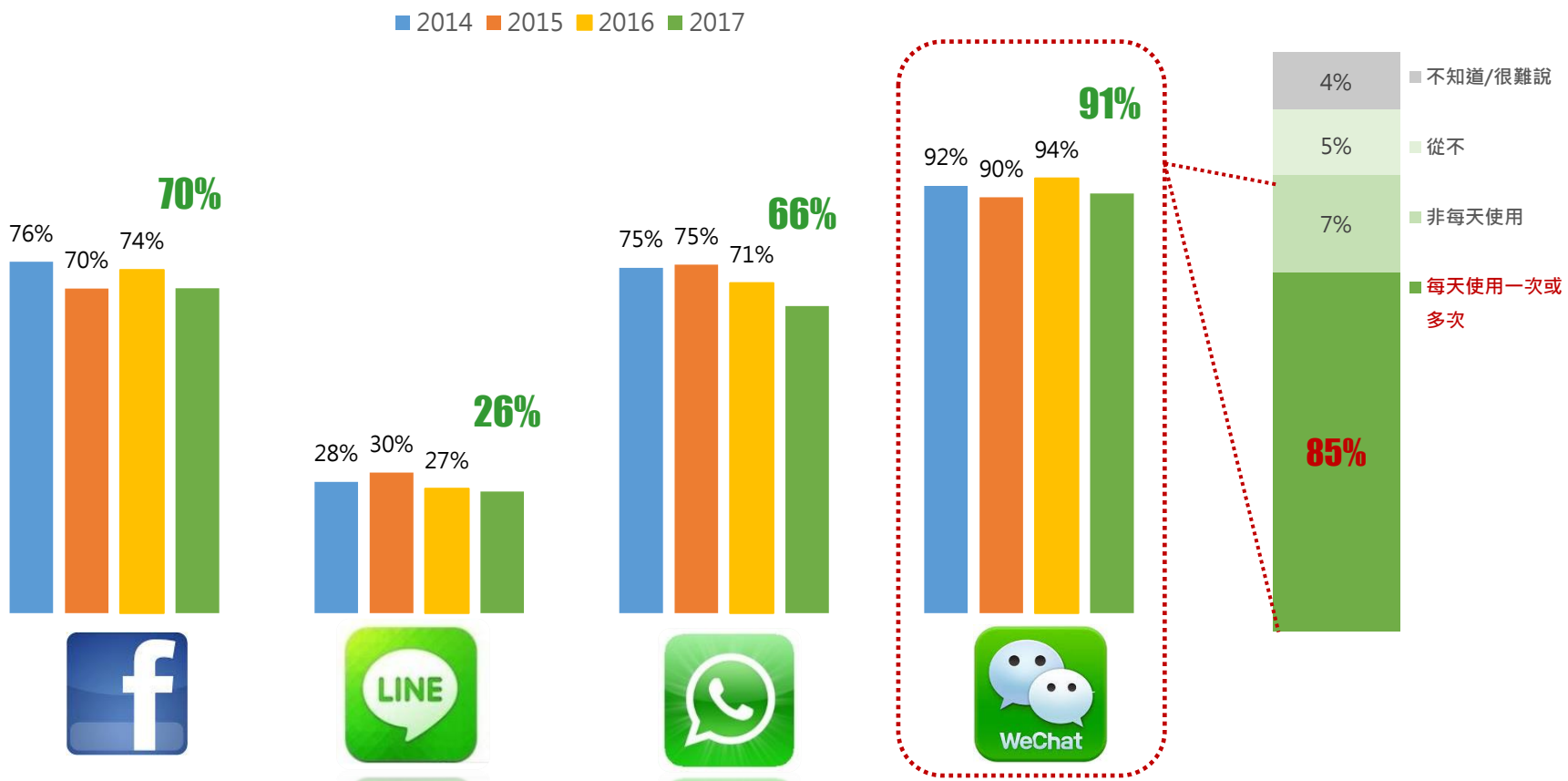


*** 6-84歲有使用手機APP的手機網民。以上僅包含前十二位**

© 2017 澳門互聯網研究學會

社交APP普及率

社交通訊工具中，微信使用率最高，91%手機網民使用微信
微信用戶每天平均使用微信75分鐘(>Facebook用戶每天平均使用Facebook42分鐘)
八成半手機網民是高頻使用者



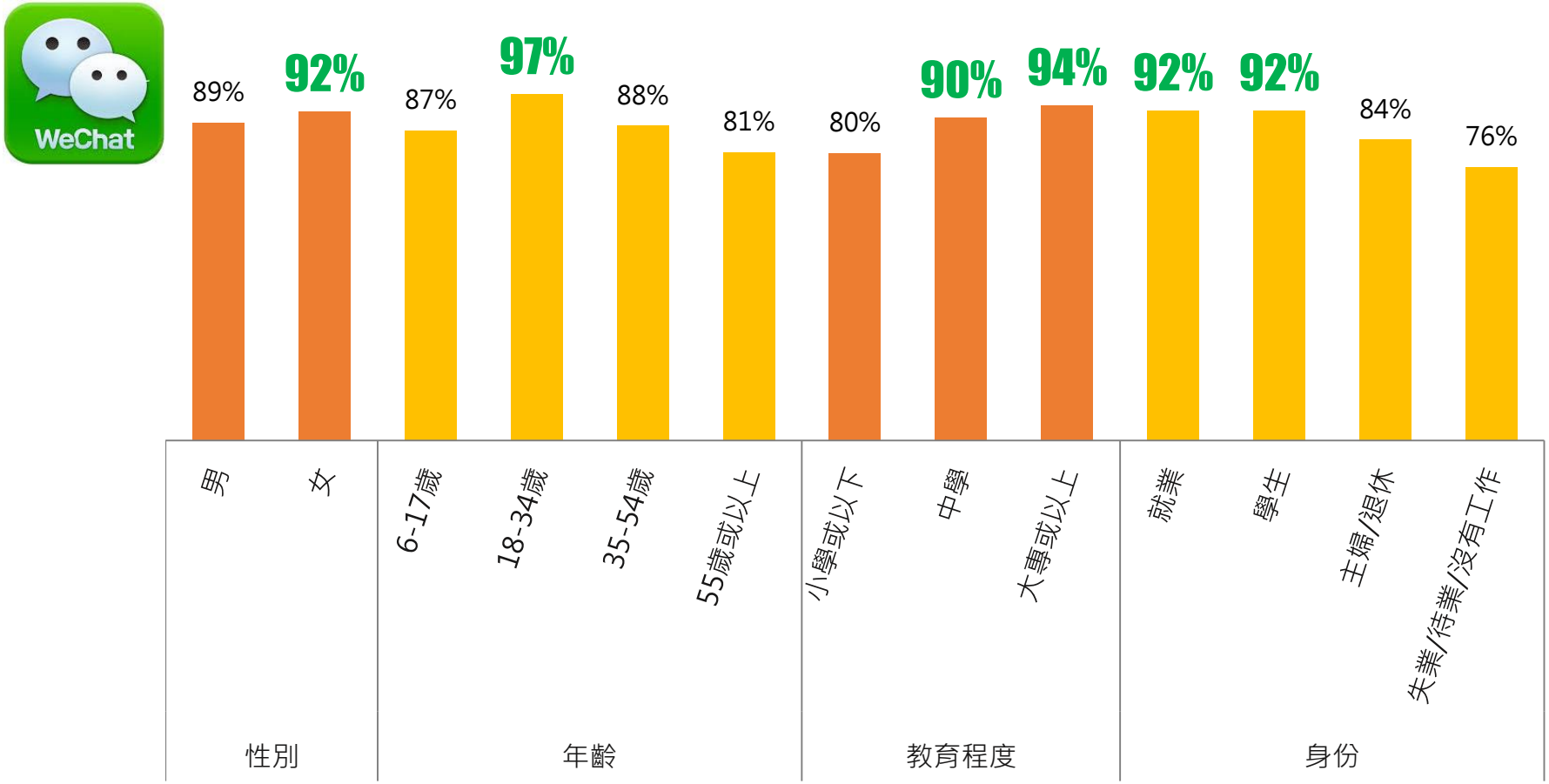
微信是澳門網民依賴度最高的應用

* 6-84歲手機網民使用手機使用以上應用的情況

© 2017 澳門互聯網研究學會

微信使用頻率

各種人口特徵的手機網民使用微信的比率都較高
18-34歲較年青、高學歷手機網民幾乎都有使用微信



* 6-84歲手機網民

© 2017 澳門互聯網研究學會

新聞資訊獲取

© 2017 澳門互聯網研究學會

獲取新聞資訊的工具

手機是成年居民獲取新聞資訊最主要的電子工具

手機是居民的隨身物品，資訊在手(機)上

66%

成年居民透過手機獲取新聞資訊

35%

31%

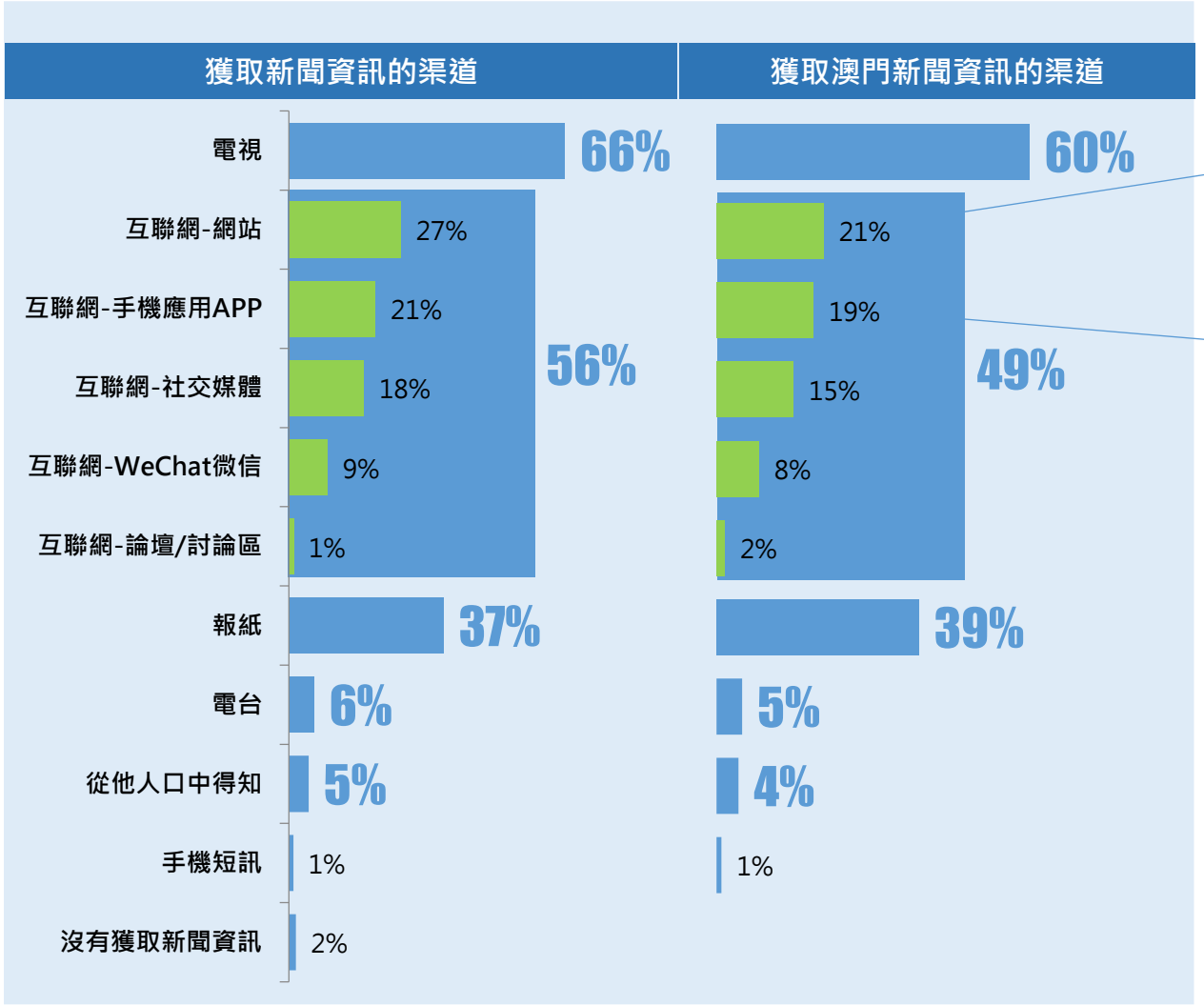
31%

* 成年居民

© 2017 澳門互聯網研究學會

獲取新聞資訊的來源

電視、互聯網、報紙是三大新聞資訊來源
澳門日報、澳廣視、Facebook、微信、CTM的網站/APP最常用以獲取澳門新聞資訊



澳門日報	45%
澳廣視	10%
Facebook	7%
CTM	6%
Google	5%

澳門日報	42%
Facebook	14%
澳廣視	13%
WeChat微信	6%
蘋果動新聞	4%

* 成年居民

© 2017 澳門互聯網研究學會

獲取新聞資訊的來源

澳门网站排行榜 (更新：2017-02-19)

综合统计 | Alexa排名 | 百度权重 | PR值 | 移动排名 | 排名变化

澳门日报 macaodaily.com

Alexa周排名：41063 百度权重为：2 PR：6 反链数：237

网站简介：澳门日报1958年8月15日创刊，是澳门地区综合性中文报纸。创刊宗旨为“立足澳门，服务市民，实事求是地报导祖国各方面的成就和变化，准确反映民意。”服务对象为广大澳门居民...

1

得分:2797

澳门大学 umac.mo

Alexa周排名：29819 百度权重为：4 PR：7 反链数：89

网站简介：澳门大学是一所国际性的公立大学，也是澳门第一所现代大学。于1981年成立，前身为私立东亚大学，经过20多年的发展，已成为澳门最具规模，具有公允口碑的尖端学府。

2

得分:2609

澳門科技大學 www.must.edu.mo

Alexa周排名：103213 百度权重为：4 PR：6 反链数：54

网站简介：澳门科技大学（葡语：Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau；英语：Macau University of Science and Technology），简称澳科大(MUST)，成立于2000...

3

得分:2518

澳门理工学院 ipm.edu.mo

Alexa周排名：104581 百度权重为：2 PR：6 反链数：49

网站简介：澳门理工学院是一所公立、多学科、应用型的高等学府，于1991年9月16日成立。目前，全院教职员工有近500人，攻读学士学位课程的学生约有2800人，硕士学位课程学生200多人，每...

4

得分:2374

* 來源：chinaz.com網站排行

© 2017 澳門互聯網研究學會

獲取新聞資訊的來源

澳门旅游局 macautourism.gov.mo

Alexa周排名：136603 百度权重为：2 PR：PR 7 反链数：289

网站简介：澳门旅游局官方网站，提供澳门旅游政策、节日活动资料，宣传和推广澳门旅游景点，以及提升旅客在澳门的旅游体验。

5

得分:2362

澳门极动感 cyberctm.com

Alexa周排名：58573 百度权重为：2 PR：PR 4 反链数：9

网站简介：极动感（CyberCTM）是澳门最大的入口网站之一，提供交流讨论区、最新本地及国际新闻、宽频服务、免费日志空间、游戏、图片上载、自拍影片上载、二手市场及澳门本地网站导航...

6

得分:2236

澳视澳门台 tdm.com.mo

Alexa周排名：117118 百度权重为：2 PR：PR 5 反链数：28

网站简介：澳视澳门台于1984年5月13日正式开始播映，前称为“澳广视中文台”，2007年4月更名为“澳门电视台”，2009年11月更为现名，由澳门广播电视股份有限公司经营，每天播出电视节...

7

得分:2207

澳门英才网 macauhr.com

Alexa周排名：576475 百度权重为：1 PR：PR 4 反链数：35

网站简介：澳门英才网为澳门顶尖的求职招聘网站，2005年7月份创立，发展至今，拥有最为针对澳门人才的庞大履历资料库以及最多职位空缺。网站平台为求职者提供不断更新的工作机会，范围...

8

得分:2098

* 來源：chinaz.com網站排行

© 2017 澳門互聯網研究學會

獲取新聞資訊的渠道

透過論壇/社交網站/微信獲取澳門新聞資訊的成年居民中：
四分之三會主動獲取更多資訊；過半會分享或點讚；近三成與他人討論或作評論

點進新聞鏈接獲取更多信息 75%

分享新聞資訊鏈接..... 59%

分享與事件相關的圖文或影片..... 51%

給新聞資訊點讚..... 51%

在社交媒體中與他人進行討論..... 28%

發表評論..... 26%

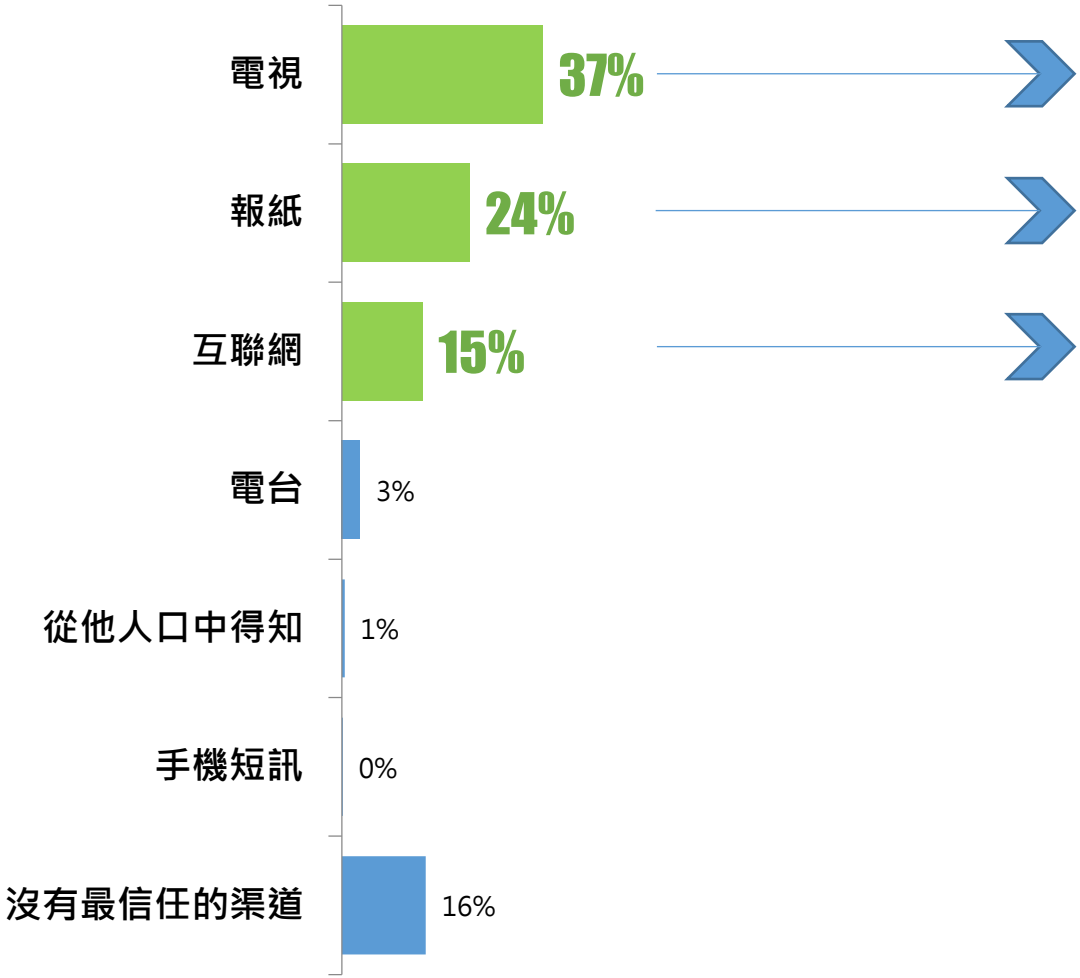
互聯網上信息傳播的延續性強，透過論壇/社交網站/微信獲取澳門新聞資訊會引起網民繼續尋求更多資訊、分享、討論、評價，增加傳播的範圍及影響力

* 透過論壇/社交網站/微信獲取澳門新聞資訊的成年居民

© 2017 澳門互聯網研究學會

最信任的新聞資訊來源渠道

電視、報紙、互聯網是三大最信任的澳門新聞資訊來源
澳廣視、澳門日報、Facebook是居民獲取澳門新聞資訊時最信任的渠道



澳廣視	90%
香港的電視台	8%

澳門日報	85%
華僑報	4%
力報	3%

澳門日報(網站/APP)	31%
Facebook	29%
新聞局網站	6%
澳廣視(網站/APP)	5%
Google	3%
WeChat微信	3%
澳門的網站	3%

* 成年居民

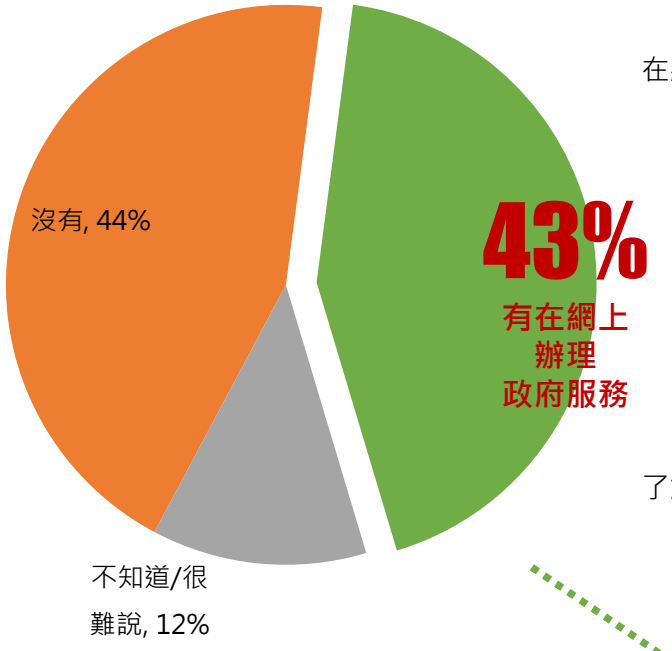
© 2017 澳門互聯網研究學會

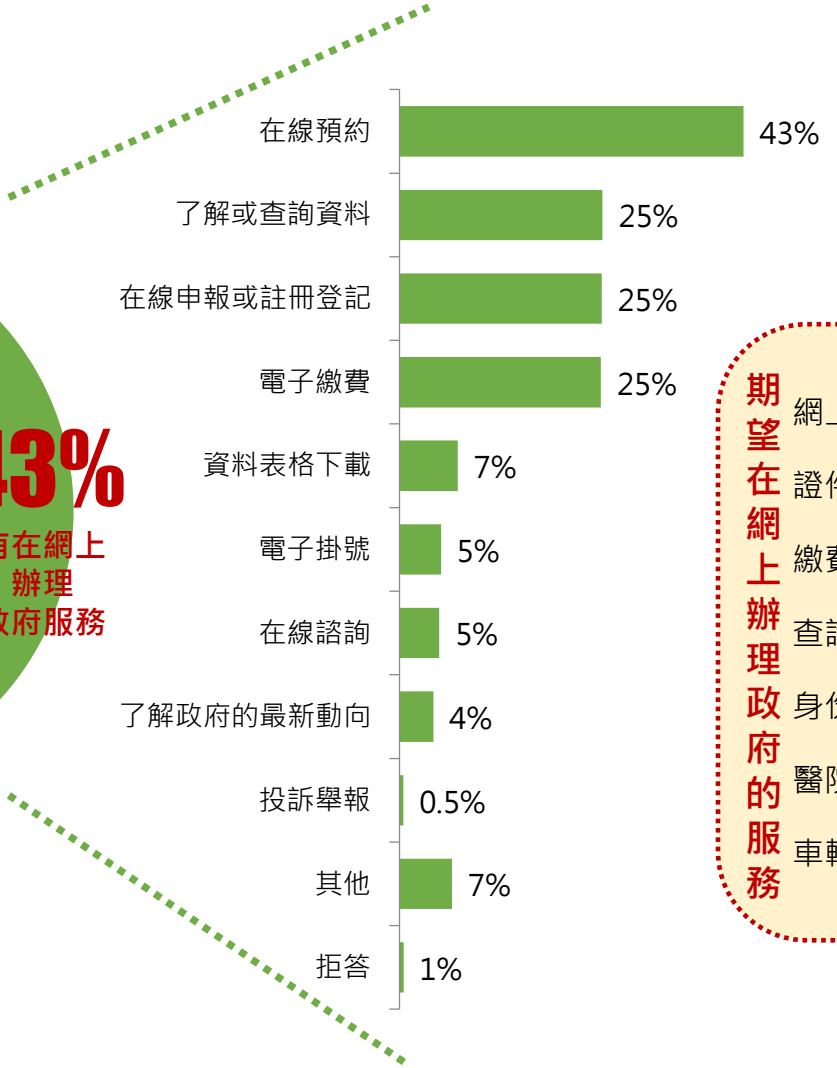
電子政務

© 2017 澳門互聯網研究學會

電子政務

四成三成年網民有在網上辦理政府服務，主要服務類型為預約/查詢/登記/繳費





期望在網上辦理政府的服務

網上申請/預約/登記	13%
證件辦理/續期/更換	7%
繳費/交罰款	7%
查詢資料	6%
身份証預約/辦理	5%
醫院預約/掛號	3%
車輛牌照服務/驗車登記	2%

* 成年網民

© 2017 澳門互聯網研究學會

電子政務

認為現時政府提供電子服務的符合期望程度為5.2分(0-10分)
曾使用電子服務者的評價較高

5.2分

現時政府提供電子服務的符合期望程度

有使用政府電子服務者的評分：	5.4分
沒有使用過政府電子服務者的評分：	5.0分

* 成年網民

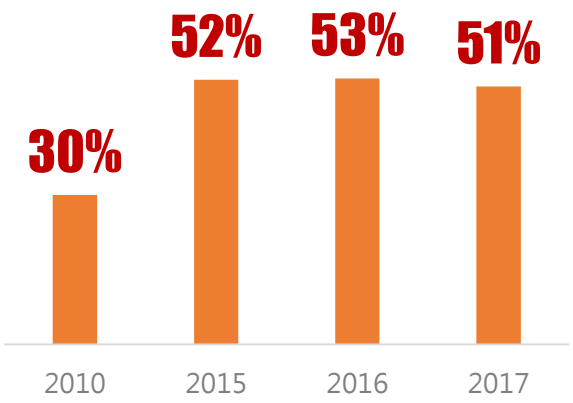
© 2017 澳門互聯網研究學會

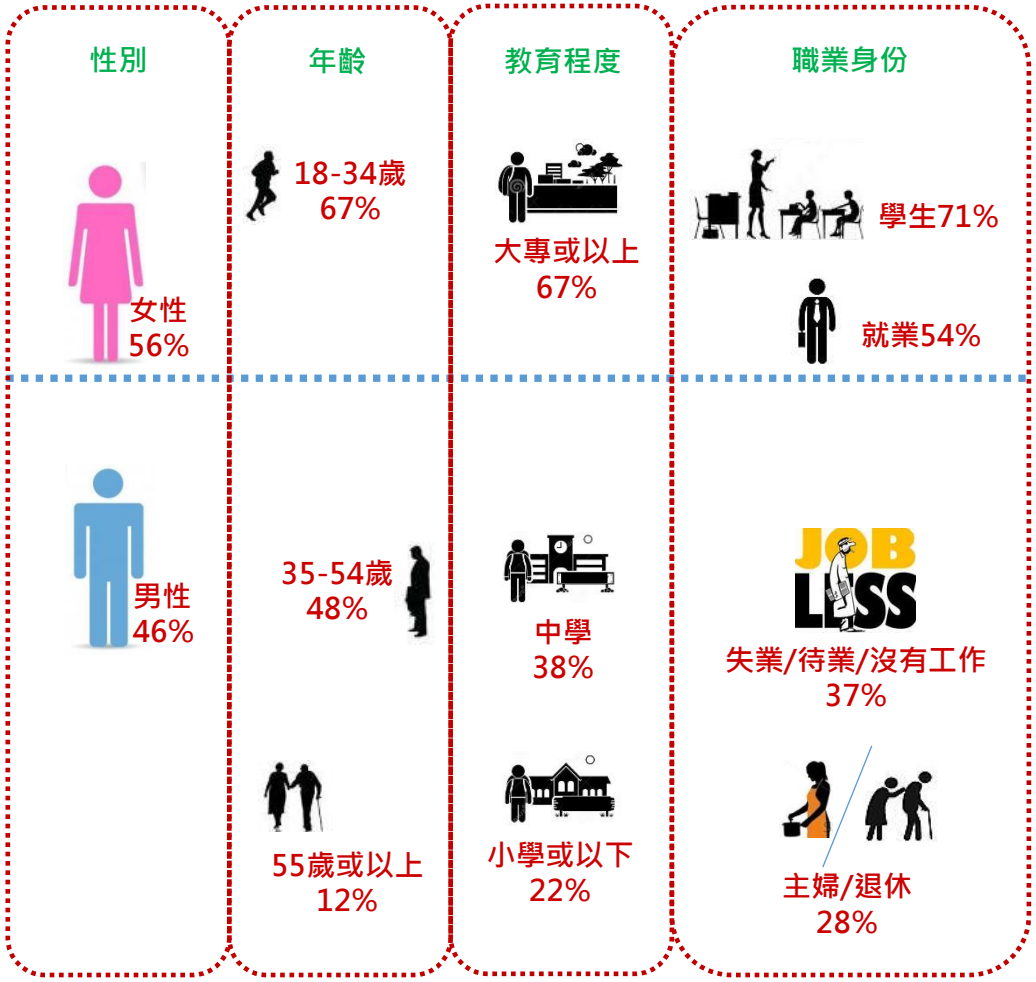
網上購物

© 2017 澳門互聯網研究學會

網上購物比率

一半成年網民平時有在網上購買實物或服務
女性、18-34歲、高學歷、學生、就業人士有網購的比率較高





* 成年網民

© 2017 澳門互聯網研究學會

總結

© 2017 澳門互聯網研究學會

總結

1

上網率達八成

年輕、高學歷人士已經全民上網，年長人士近年的上網率有所提升

居民的手機上網率達七成七，與整體上網率接近

2

手機是最主要的上網工具，幾乎每個網民都使用手機上網

97%網民使用手機上網

近年越來越多網民隨時隨地上網；日間各時段的上網率較前上升

超過八成網民主要使用無線方式(3G/4G/Wi-Fi)連網

手機亦是最多成年居民用以獲取新聞資訊的電子工具

3

微信是居民最依賴且最容易接觸居民的渠道

幾乎所有居民都使用手機；幾乎所有網民都使用手機上網；幾乎所有手機網民都使用微信

微信是最受歡迎的手機APP

微信的使用頻率和使用時長高

© 2017 澳門互聯網研究學會

總結

4

互聯網是獲取新聞資訊的主要渠道，但最信任的比率卻不及報紙和電視

電視、互聯網、報紙是網民獲取新聞資訊及澳門新聞資訊的三大最主要途徑

獲取澳門新聞資訊時最信任的渠道依次為電視、報紙、互聯網

建議：加強互聯網上官方信息的發佈質量，以提高信息的可信度

5

居民對電子服務的需求仍需進一步滿足

近半數成年網民有在網上辦理政府服務

對現時政府提供電子服務的符合期望程度評價一般

建議：瞭解居民需求提供更廣泛的服務，並鼓勵沒有使用電子服務者使用

重視電子政務移動端的開發，可考慮透過微信作為提供服務的渠道

6

手機上網普及、微信是最容易接觸居民的渠道

建議：居民對電子政務尚有較大的期望，建議從需求出發，提高電子政務的服務範圍和質量

善用微信作為「資訊傳播+電子政務」一體化的工具

© 2017 澳門互聯網研究學會

澳門互聯網研究學會乃一非牟利研究學會
致力於互聯網研究及推動研究成果普及化

http://www.macaointernetproject.net/

易研網絡研究實驗室乃易研方案研究諮詢機構屬下科研單位，專於網絡大數據、互聯網應用及電子政務的研究、規劃和解決方案之實施。

如引用本報告之調研結果，請按以下方式作註明：
澳門互聯網研究學會、易研網絡研究實驗室(2017)。第十七次澳門居民互聯網使用年度調查報告。

© 2017 澳門互聯網研究學會

歡迎關注我們的公眾號，
隨時獲取有關澳門互聯網使用的資訊

澳門互聯網研究學會
微信號

澳門互聯網研究學會網站
http://www.macaointernetproject.net/

© 2017 澳門互聯網研究學會