澳門互聯網研究學會乃一非牟利研究學會
致力於互聯網研究及推動研究成果普及化
www.macaointernetproject.net

澳門互聯網研究學會(MAIR)與您分享最新研究成果

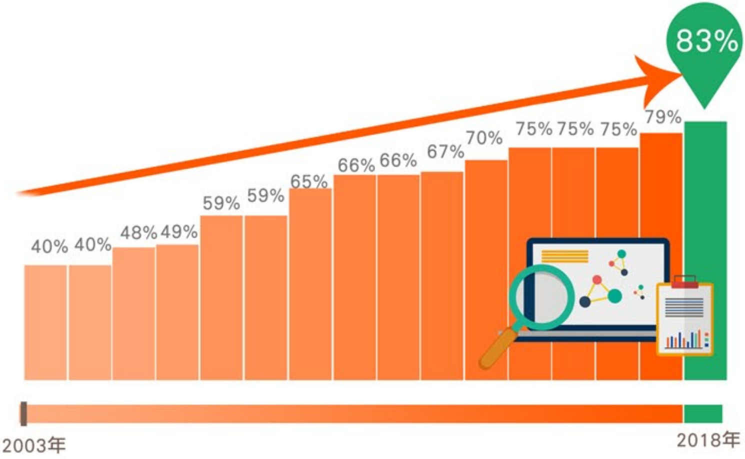
一張圖告訴你

澳門有多少成年居民是網民？
他們網上購物、電子支付情況怎樣？

發佈日期：2018/03

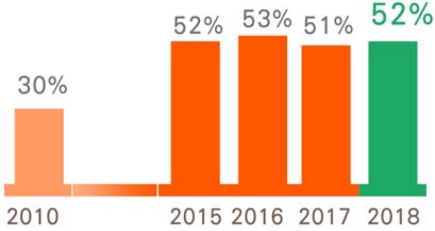
上網率

83%成年居民是網民

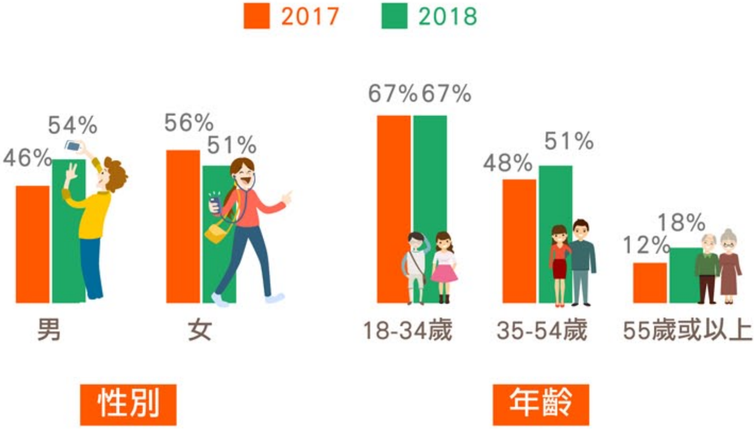


網上購物

五成二成年網民曾網上購物

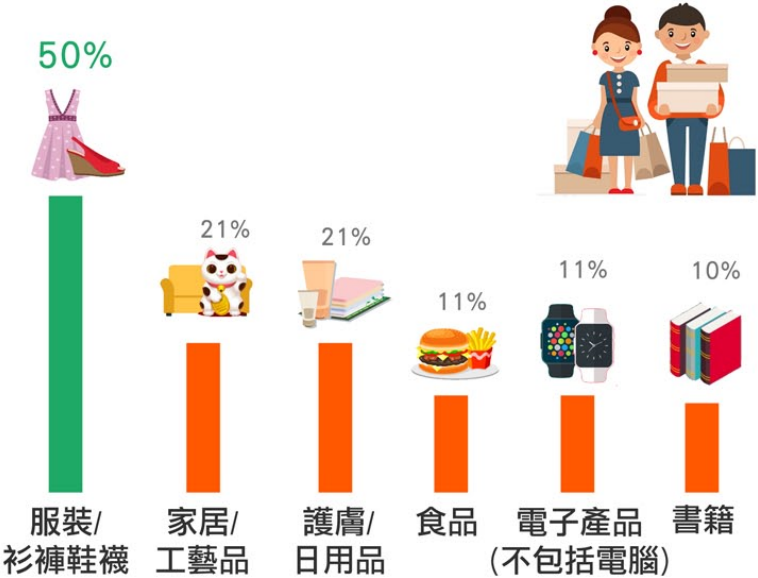


高齡者網購比率有所增長



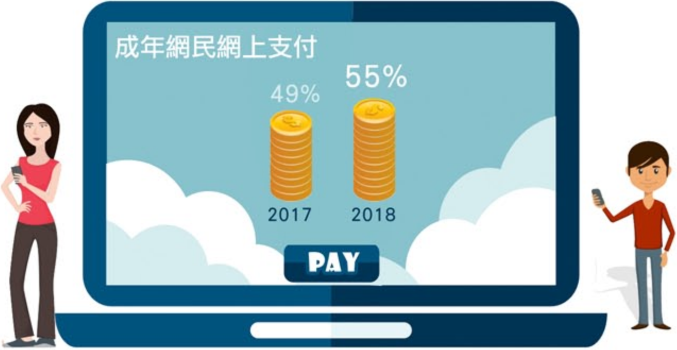
網購網民購買的物品

網購的物品以「服裝/衫褲鞋襪」最多



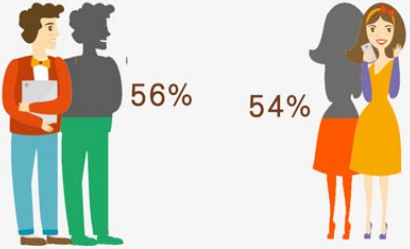
網上支付率

超過一半成年網民曾網上支付

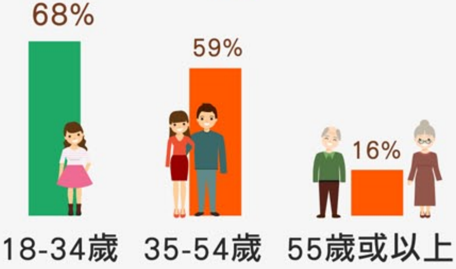


青年、高學歷者網上支付比率較高

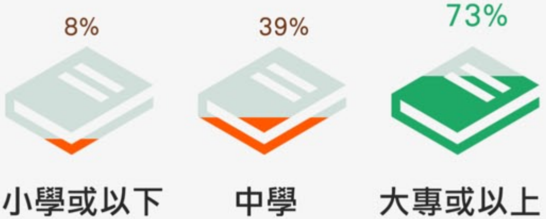
性別



年齡

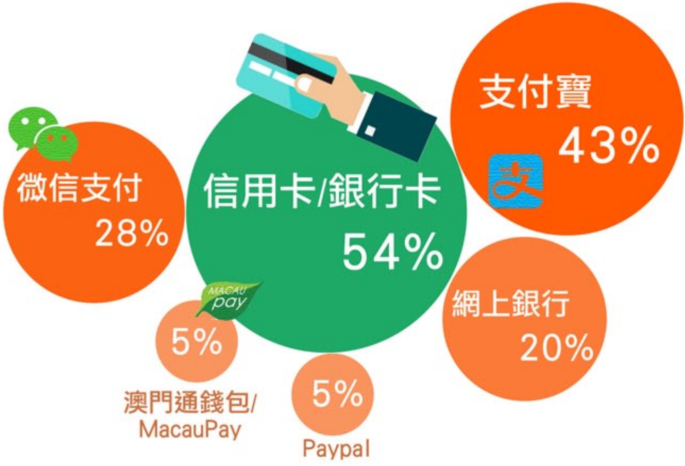


教育程度



網上支付方式

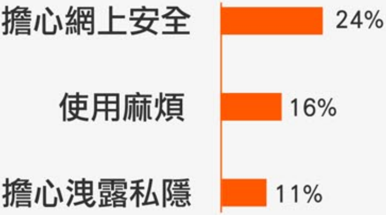
網上支付的成年網民最常使用信用卡/銀行卡作網上支付

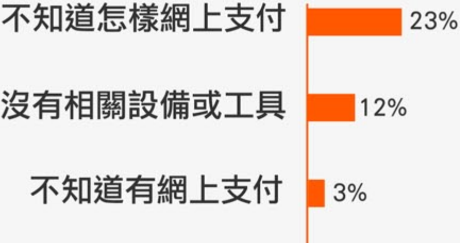


沒有使用網上支付的原因

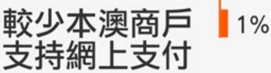
四成半成年網民未曾網上支付
三大主因：對網上支付有顧慮、缺乏相關知識/設備/環境、沒有需要

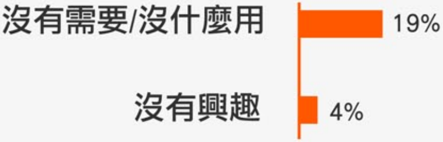
對網上支付有顧慮




不知道怎樣網上支付
23%
沒有相關設備或工具
12%
不知道有網上支付
3%

缺乏網上支付知識/設備/環境



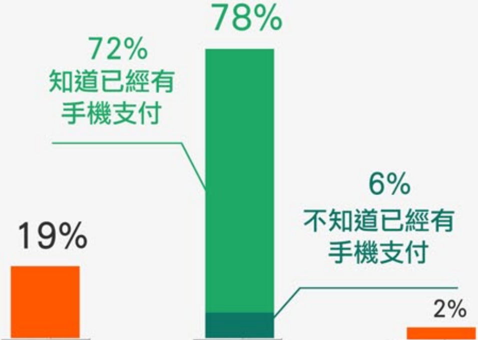

沒有需要/沒什麼用
19%
沒有興趣
4%

沒有需要網上支付

線下實體店
使用手機支付率

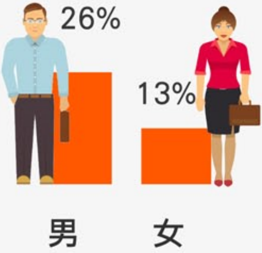
兩成成年網民曾在實體店以手機支付

超過七成成年網民知道
可使用手機支付，但未使用過

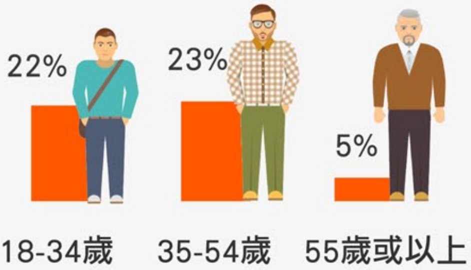


使用過
沒有使用過
沒有回答使用情況

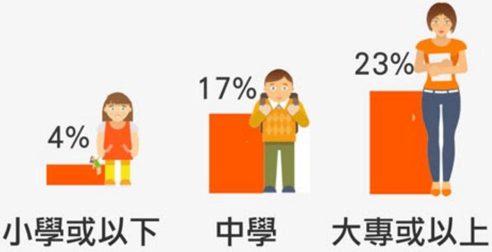
男性、青年和中年、高學歷者較多使用過手機支付



性別



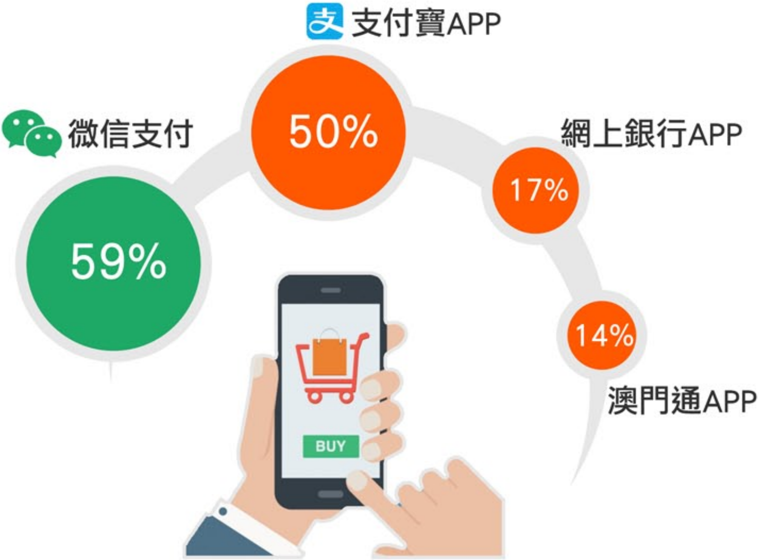
年齡



教育程度

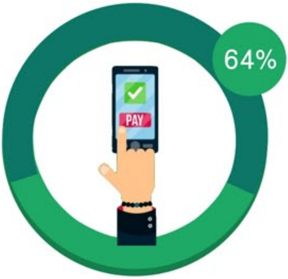
線下實體店
使用手機支付方式

手機支付的成年網民最常以微信支付

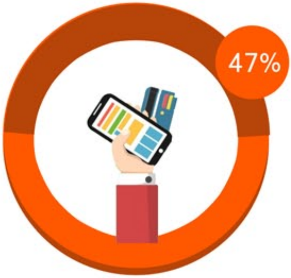


手機支付的願景

六成四成年網民願意在本澳實體店以手機支付
近五成願意以銀行卡綁定微信錢包作手機支付

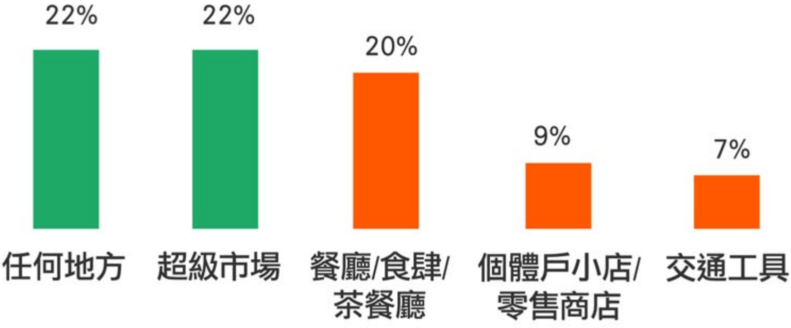


在本澳實體店以手機支付



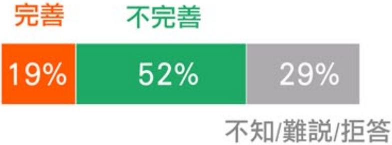
銀行卡綁定微信錢包
作手機支付

最期望手機支付能應用在
日常生活消費相關的場所中

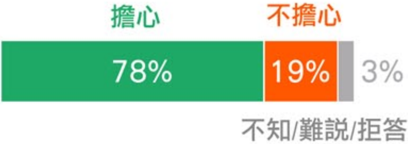


對手機支付的態度

五成二成年網民認為手機支付保障政策不完善
近八成成年網民擔心手機支付時個人資料的安全性
對手機支付保障政策的完善程度和安全性
持樂觀態度者分別只約兩成



手機支付保障政策



手機支付個人資料、
信用卡或銀行資料安全性

本研究發現以下趨勢特點：

1 本澳成年居民的上網率為83%，成年網民網購比率近年維持五成左右，主要購買服裝類產品。

2 本澳有網購的成年網民主要使用卡類產品進行網上支付；

3 不使用網上支付的成年網民，最主要的三個原因是擔心網絡安全、缺乏網上支付知識/設備/環境及認為沒有需要。

4 手機支付方式的認知和使用之間仍存在較大差距，線下實體店使用手機支付方式尚待進一步普及；

5 成年網民未來有意願在本澳使用手機支付的比率較高，期望的使用場景與日常生活密切相關。

以上研究結果來源於澳門互聯網研究學會及易研網絡研究實驗室共同執行之「澳門互聯網研究計劃」過去十八年累積的研究成果。最近一次隨機抽樣電話調查於2018年1至2月進行，成功訪問1000名6-84歲本澳居民。本調查部分經費由易研網絡研究實驗室及澳門基金會資助。

macaointernetproject.net

WeChat: macaointernetproject

電郵：mair@macaointernetproject.net

©2018 澳門互聯網研究學會 版權所有